

CA Business Service Insight

Guia de Instalação

8.2



A presente documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da CA a qualquer momento.

A Documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada, modificada ou duplicada, no todo ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da CA. A presente Documentação contém informações confidenciais e de propriedade da CA, não podendo ser divulgadas ou usadas para quaisquer outros fins que não aqueles permitidos por (i) um outro contrato celebrado entre o cliente e a CA que rege o uso do software da CA ao qual a Documentação está relacionada; ou (ii) um outro contrato de confidencialidade celebrado entre o cliente e a CA.

Não obstante o supracitado, se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da CA estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou, de outro modo, à disponibilidade de cópias da Documentação está limitado ao período em que a licença aplicável ao referido software permanecer em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à CA, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à CA ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A CA FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A CA SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A CA TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na Documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a CA.

Fornecida com "Direitos restritos". O uso, duplicação ou divulgação pelo governo dos Estados Unidos está sujeita às restrições descritas no FAR, seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e DFARS, seção 252.227-7014(b)(3), conforme aplicável, ou sucessores.

Copyright © 2012 CA. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos aqui mencionados pertencem às suas respectivas empresas.

Entrar em contato com o Suporte técnico

Para assistência técnica online e uma lista completa dos locais, principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico pelo endereço <http://www.ca.com/worldwide>.

Índice

Capítulo 1: Introdução	9
Público-alvo	9
Conteúdo do pacote	9
 Capítulo 2: Pré-requisitos	 11
Backup	11
Pré-requisitos de software do servidor	11
Pré-requisitos do servidor do banco de dados	12
Pré-requisitos do servidor de aplicativos	14
Pré-requisitos do servidor web	16
Pré-requisitos de hardware	20
Pré-requisitos de software do cliente.....	22
 Capítulo 3: Instalação típica a partir do zero	 25
Antes de começar	25
3rdPartyCD	26
Interromper os serviços	26
Instalação e configurações regionais	27
Instalando em mais de um servidor	28
Criar um novo banco de dados manualmente	30
Caixas de diálogo de instalação	31
Instalação típica do Windows	32
Instalação do servidor - Típica	34
Número de servidores (topologia)	34
Limitação do servidor de 64 bits	36
Instalar servidores do CA Business Service Insight	38
Instalação do cliente - Típica	42
Componentes	43
Instalar o cliente do CA Business Service Insight	43
Atividades de pós-instalação (do zero).....	44
Selecionar idioma	50
SMILoader	50

Capítulo 4: Atualizar de versões anteriores	51
Antes de começar	52
Reorganização da tarefa de banco de dados	55
Interromper os serviços	56
Instalação e configurações regionais.....	56
Atualizar para o CA Business Service Insight	57
Atualizar Caixas de diálogo e Configurações.....	60
Ferramenta de fuso horário	63
Atividades de pós-instalação (da atualização).....	64
Atualizar arquivos de log	66
 Capítulo 5: Utilitário Atualizar senha	 67
 Capítulo 6: Instalação personalizada	 69
Caixas de diálogo de instalação personalizada.....	71
 Capítulo 7: Alta disponibilidade	 75
Visão geral.....	76
Servidor de banco de dados.....	76
Servidor de aplicativos	77
Servidor web	78
Instalação a partir do zero	79
Pré-requisitos	79
Instalação do servidor de aplicativos	79
Instalação do servidor web	80
Instalação do servidor conector.....	80
Configuração	80
Atualizar de versões anteriores	86
Atualização do servidor de aplicativos.....	87
Atualizar os servidores web	88
Atualização de servidores conectores.....	89
Configurar os servidores	89
Informações adicionais	94
Parâmetros configuráveis para alta disponibilidade.....	94
Problemas conhecidos	96

Capítulo 8: Instalação silenciosa **97**

Instalação e configurações regionais	98
Instalação silenciosa do servidor	98
Registrar o arquivo de resposta do servidor	99
Alterar o nome da empresa	101
Mudar o diretório.....	101
Recursos de alteração	102
Alterar um nome e senha de usuário.....	103
Alterar parâmetros do banco de dados	104
Alterar as opções de reinicialização	105
Executar a instalação do servidor no modo silencioso	105
Atividades de pós-instalação.....	106
Instalação silenciosa do servidor de aplicativos (Atualização)	107
Registrar o arquivo de resposta do servidor	107
Executar migração	109
Alterar o nome do servidor.	109
Alterar o nome de usuário do esquema	109
Alterar a senha do esquema	110
Alterar a senha do sistema.....	110
Alterar o nome de usuário	110
Alterar a senha	110
Instalação silenciosa do cliente	111
Registrando o arquivo de resposta do cliente	111
Alterar o caminho de destino.....	112
Executar a instalação do cliente no modo silencioso.....	113

Apêndice A: Complemento do MS Word **115**

Instalando o suplemento MS Word	115
---------------------------------------	-----

Apêndice B: Informações importantes para o Windows 2008 Server R2 **117**

Instalação e configurações regionais.....	117
Pré-requisitos.....	117
Instalar e configurar o IIS (Internet Information Services - Serviços de Informação da Internet)	118

Apêndice C: Instalando o banco de dados do CA Business Service Insight em servidores Linux	119
Instalação no Linux	119
Baixar mídia para o servidor do banco de dados	119
Configuração da TNSNames	120
Configuração	120
Instalar a correção do script secundário	120
Instalação	121
 Capítulo 9: Atividade obrigatória após a instalação	 123
Instalações em uma camada	123
Instalações do Multi-Tier	124
O servidor contém aplicativos e componentes da web	124
Os componentes APP e WEB são separados e instalados em servidores diferentes	125
Instalações em 3 camadas: Configurações avançadas	126
Configuração de MSMQ	126
Configuração de ACE2	127
Painel: Endereços	128
Painel: Status atual	129
Chaves do Registro	130
Selecionar idioma	130
 Apêndice D: Portas e protocolos	 131
Arquitetura	132
Detalhes da comunicação	134
ACE2 e Oblisync	138
Outras comunicações (Opcional)	139
 Apêndice E: Desinstalar o CA Business Service Insight	 141
 Apêndice F: A Diretiva de Convenções de Nomenclatura para Objetos de Banco de Dados da CA Technologies	 143
 Índice remissivo	 149

Capítulo 1: Introdução

Este guia fornece instruções para instalar o CA Business Service Insight a partir do zero ou como uma atualização.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Público-alvo](#) (na página 9)

[Conteúdo do pacote](#) (na página 9)

Público-alvo

Este guia destina-se às pessoas que estão instalando ou atualizando o CA Business Service Insight.

Conteúdo do pacote

Certifique-se de que você tenha todas as pastas necessárias, conforme indicado nesta tabela, antes de instalar o CA Business Service Insight.

Nome da pasta	Descrição
Server	Pasta de instalação do servidor.
Client	Pasta de instalação do cliente.
Prerequisites	Pasta que contém os arquivos necessários antes de instalar ou atualizar o CA Business Service Insight.
Instalar banco de dados	Pasta que contém os arquivos para a instalação ou atualização da instância do banco de dados CA Business Service Insight e outras ferramentas de banco de dados. Consulte a pasta de instalação.
Silenciosa	Pasta que contém os exemplos de arquivos de resposta de instalação silenciosa.

Capítulo 2: Pré-requisitos

Esta seção lista os pré-requisitos para servidores e computadores clientes do CA Business Service Insight. Todos os pré-requisitos devem ser atendidos antes de você tentar instalar o CA Business Service Insight.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Backup](#) (na página 11)

[Pré-requisitos de software do servidor](#) (na página 11)

[Pré-requisitos de hardware](#) (na página 20)

[Pré-requisitos de software do cliente](#) (na página 22)

Backup

Para ser possível reverter para o seu sistema original, a CA recomenda a execução de backups do banco de dados, aplicativo e servidores web.

A finalidade dos backups é possibilitar a reversão para o seu sistema original, com rapidez e segurança, no caso improvável de um problema de instalação.

Fazendo backup

1. Faça backup do seu servidor (banco de dados, aplicativo ou web) antes de iniciar qualquer pré-requisito de instalação do servidor CA Business Service Insight.
2. Faça backup do seu servidor (banco de dados, aplicativo ou web) antes de iniciar a instalação dos recursos de banco de dados, aplicativo ou web do CA Business Service Insight e depois de concluir os pré-requisitos de instalação.

Pré-requisitos de software do servidor

As seções a seguir listam os pré-requisitos para os servidores de banco de dados, aplicativos e web. Verifique se todos os servidores atendem a todos os pré-requisitos.

Pré-requisitos do servidor do banco de dados

Os pré-requisitos mínimos de banco de dados, versão, conjunto de caracteres e servidor são listados na tabela desta página.

Fornecedor/ banco de dados RDBMS	Versão/edição do banco de dados	Versão do software de banco de dados	Plataforma	Conjunto de caracteres*
Oracle	Oracle 10 Standard, Enterprise ou RAC	10.2.0.4	Sistema operacional certificado pela Oracle	AL32UTF8 WE8MSWIN1252
	Oracle 10 Standard, Enterprise ou RAC	10.2.0/5	Sistema operacional certificado pela Oracle	AL32UTF8 WE8MSWIN1252
	Oracle 11 Standard, Enterprise ou RAC	11.1.0.7	Sistema operacional certificado pela Oracle	AL32UTF8 WE8MSWIN1252
	Oracle 11 Standard, Enterprise ou RAC	11.2.0.3	Sistema operacional certificado pela Oracle	AL32UTF8 WE8MSWIN1252

Os scripts de instalação do banco de dados foram testados nas seguintes plataformas:

- Microsoft Windows 2003 (32 bits e 64 bits).
- Microsoft Windows 2008 (32 bits e 64 bits).
- Microsoft Windows 2008 R2 Enterprise Edition SP1 (64 bits).
- Unix-Sun Solaris 10.5.
- Linux

**** Observação:** testado apenas no Microsoft Windows 2003.

Note: em instalações de um nível, ao usar um servidor Oracle de 64 bits instalado, é necessário instalar o cliente Oracle de 32 bits.

Observação:

- Antes de instalar o CA Business Service Insight, certifique-se de que os componentes de configuração da conexão do servidor Oracle, do cliente Oracle e do banco de dados, como o TNSnames.ora e o listener.ora estejam instalados e configurados corretamente. Depois, estabeleça uma conexão com o banco de dados via OLEDB e verifique se o listener está configurado para reconhecer a instância que está sendo criada.
 - O TNSnames.ora deve estar presente em todos os servidores.
 - O Listener.ora deve estar presente no servidor de banco de dados.
- Instale o cliente Oracle para Windows de 32 bits, mesmo que o servidor seja de 64 bits.

Observação: para novos bancos de dados, é possível selecionar AL32UTF8 ou WE8MSWIN1252. No entanto, é altamente recomendável usar o conjunto de caracteres AL32UTF8.

Observação: a instalação do banco de dados em outras plataformas às vezes requer ajustes nos scripts.

Pré-requisitos adicionais do servidor de banco de dados

O servidor de banco de dados deve ter, no mínimo, 10 GB de espaço livre disponível antes do início do processo de instalação.

Importante: o servidor de banco de dados deve ter espaço livre suficiente disponível para concluir a instalação e instalar totalmente o banco de dados.

Para obter mais informações sobre as plataformas da Oracle com suporte, consulte a documentação online da Oracle no site <http://www.oracle.com/technology/documentation/index.html>.

Pré-requisitos do servidor de aplicativos

As plataformas de sistema operacional com suporte para hospedar o servidor de aplicativos são listadas na tabela desta página.

Plataforma de sistema operacional	Versão do OS	Nível de patch	Sistema operacional do pacote de idioma
Microsoft	Windows 2003 Standard ou Enterprise Edition	SP2	De acordo com a configuração regional necessária
	Windows 2003 Standard ou Enterprise Edition	SP2	De acordo com a configuração regional necessária
	Windows 2008 Standard ou Enterprise Edition	SP2	De acordo com a configuração regional necessária
	Windows 2008 R2 Enterprise edition	SP1	De acordo com a configuração regional necessária

Observações:

- Para o Windows 2003 Standard ou Enterprise Edition SP2, o CA Business Service Insight oferece suporte à versão de 32 bits.
- Para o Windows 2008 Standard ou Enterprise Edition SP2, o CA Business Service Insight oferece suporte às versões de 32 e 64 bits.
- Para o Windows 2008 Enterprise Edition R2 SP1, o CA Business Service Insight oferece suporte à versão de 64 bits.
- Este produto aceita IP Versão 6.0.
- Sincronize a hora de servidores web e de aplicativos ao instalar em três ou mais servidores.
- O Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 deve ser instalado.
- Este produto requer uma conta dedicada para seus serviços e suas entidades.
 - A CA Technologies recomenda que você use uma conta de domínio para as entidades do CA Business Service Insight em vez de uma conta local durante a instalação. A mesma conta deve ser usada para todos os servidores do CA Business Service Insight.
 - Qualquer conta usada deve ser integrante do grupo de administradores locais. Registre o nome do usuário e a senha do integrante.

Observação:

- Antes de instalar o CA Business Service Insight, consulte a seção sobre Configurações regionais.
- Antes de instalar o CA Business Service Insight, certifique-se de que os componentes de configuração da conexão do servidor Oracle, do cliente Oracle e do banco de dados, como o TNSnames.ora e o listener.ora estejam instalados e configurados corretamente. Depois, estabeleça uma conexão com o banco de dados via OLEDB e verifique se o listener está configurado para reconhecer a instância que está sendo criada.
 - O TNSnames.ora deve estar presente em todos os servidores.
 - O Listener.ora deve estar presente no servidor de banco de dados.

Observação: para estabelecer uma conexão com o servidor de banco de dados, o cliente Oracle e o driver OLEDB do Oracle devem ser instalados antes da instalação do CA Business Service Insight.

A versão do OLEDB do Oracle deve ser igual ou superior à versão do software de banco de dados Oracle. O TNSname já deve estar definido no arquivo TNSnames.ora. Verifique a definição com um TNSping [nome do banco de dados do CA Business Service Insight] na linha de comando ou usando o Net Configuration Assistant da Oracle.

- O provedor OLEDB do Oracle deve estar instalado no servidor de aplicativos.
 - Se você estiver adicionando o provedor OLEDB do Oracle a um cliente Oracle existente, instale-o na pasta inicial do Oracle existente. Para obter ajuda com a instalação do provedor OLEDB do Oracle, entre em contato com a equipe de suporte da CA Technologies.
 - As configurações de NLS_LANG do servidor de aplicativos do CA Business Service Insight devem ser idênticas às configurações de NLS_LANG do banco de dados.
- Use os seguintes conjuntos de patches do cliente Oracle:
 - Conjunto de patches 34 para o software de banco de dados Oracle versão 10.2.0.4. (P9393548)
 - Conjunto de patches 24 para o software de banco de dados Oracle versão 11.1.0.7. (P9384493)
- A memória mínima do servidor de aplicativos deve ser 2 GB de RAM

Observação: verifique se o TNSnames.ora está presente em todos os servidores.

Observação: o MSMQ usa as seguintes portas:

- TCP: 1801
- RPC: 135, 2101/2112, 2103/2114, 2105/2116
- UDP: 3527, 1801
- JDK 1.6.16 Environment (32 bits)

Observação: no ACE2, o JBoss é usado como um servidor de aplicativos. Verifique se as seguintes portas do ACE2 estão disponíveis para acomodar os servidores nos quais o JBoss é executado: 4073, 1298, 1299, 8283, 4744, 4645, 3728, 19201, 1361, 1363, 8293, 8280, 1300, 5546, 4657.

Pré-requisitos do servidor web

Esta seção descreve os pré-requisitos que devem estar presentes no servidor web antes da instalação do CA Business Service Insight <ver>.

Sistema operacional

As plataformas de sistema operacional que podem hospedar o servidor web são listadas nesta tabela.

Plataforma de sistema operacional	Versão do OS	Nível de patch	Servidor web	Sistema operacional do pacote de idioma	Configurações adicionais
Microsoft	Windows 2003 Standard ou Enterprise Edition	SP2	IIS 6.0	De acordo com a configuração regional necessária	IIS (servidor web)
	Windows 2008 Standard ou Enterprise Edition	SP2	IIS 7.0	De acordo com a configuração regional necessária	IIS (servidor web): modo de compatibilidade com IIS 6
	Windows 2008 Server R2 Enterprise Edition	SP2	IIS 7.0	De acordo com a configuração regional necessária	IIS (servidor web): modo de compatibilidade com IIS 6

Observações:

- Windows 2003 Standard ou Enterprise Edition SP2: o CA Business Service Insight oferece suporte à versão de 32 bits.
- Windows 2008 Standard ou Enterprise Edition SP2: o CA Business Service Insight oferece suporte às versões de 32 e 64 bits.
- Microsoft Windows 2008 R2 Enterprise Edition SP1: o CA Business Service Insight oferece suporte à versão de 64 bits.

Observação:

- Para o Windows 2008 Server R2, consulte a seção [Informações importantes para o Windows 2008 Server R2](#) (na página 117).

Observação:

- Antes de instalar o CA Business Service Insight, certifique-se de que os componentes de configuração da conexão do servidor Oracle, do cliente Oracle e do banco de dados, como o TNSnames.ora e o listener.ora estejam instalados e configurados corretamente. Depois, estabeleça uma conexão com o banco de dados via OLEDB e verifique se o listener está configurado para reconhecer a instância a ser criada.
 - O TNSnames.ora deve estar presente em todos os servidores.
 - O Listener.ora deve estar presente no servidor de banco de dados.

Informações adicionais para o Windows 2008 Server R2

Esta seção contém informações adicionais relevantes sobre os servidores web do CA Business Service Insight.

Observações:

- Este software aceita IP Versão 6.0.
- A extensão Active Server Pages deve ser definida como Permitir no servidor web.
- É necessário sincronizar a hora de aplicativos e servidores web ao instalar em três ou mais servidores.
- Este produto requer o uso de uma conta dedicada para seus serviços e suas entidades.
 - A CA Technologies recomenda que você use uma conta de domínio para as entidades do CA Business Service Insight em vez de uma conta local durante a instalação na conta. A mesma conta deve ser usada para todos os servidores do CA Business Service Insight.
 - Qualquer conta usada deve ser integrante do grupo de administradores locais. Registre o nome do usuário e a senha do integrante.
- Use os seguintes conjuntos de patches do cliente Oracle:
 - Conjunto de patches 34 para o software de banco de dados Oracle versão 10.2.0.4. (P9393548)
 - Conjunto de patches 24 para o software de banco de dados Oracle versão 11.1.0.7. (P9384493)
- O provedor OLEDB do Oracle deve estar instalado nos servidores web e de aplicativos.

Observação: o MSMQ usa as seguintes portas:

- TCP: 1801
- RPC: 135, 2101/2112, 2103/2114, 2105/2116
- UDP: 3527, 1801
- JDK 1.6.16 Environment (32 bits)
- JBoss version 7.0 GA release
 - JBoss Messaging 1.4.5
 - JBoss Remoting 2.2.3 SP1

- Defina o JBoss versão 7.0 release GA para o JAVA 6 que foi portado para usar o JBoss Messaging 1.4.5.GA.

Observações:

- Se você estiver adicionando o provedor OLEDB do Oracle a um cliente Oracle existente, instale-o na pasta inicial do Oracle existente. Se precisar de ajuda com a instalação do provedor OLEDB do Oracle, entre em contato com a equipe de suporte da CA.
- As configurações de NLS_LANG do servidor do CA Business Service Insight devem ser idênticas às configurações de NLS_LANG do banco de dados.

Observação: a transferência de conteúdo usa as seguintes portas no servidor de aplicativos JBoss:

3973,1198,1199,8183,4544,4545,1200,1201,4548,3628,19101,
1261,1262,8193,8180,5546,4557.

Para instalar o JBoss

O JBoss 7 é instalado automaticamente como parte da release atual.

Pré-requisitos de hardware

Esta seção descreve os requisitos mínimos de hardware recomendados para cada tipo de servidor do CA Business Service Insight. Além disso, ela descreve a conectividade de rede necessária.

Os dados fornecidos aqui são uma diretriz genérica. Os dados não substituem a execução das avaliações e do dimensionamento específicos do projeto.

Requisitos de hardware do servidor de banco de dados

A tabela a seguir descreve os requisitos de hardware mínimos e recomendados para hospedar um servidor de banco de dados do CA Business Service Insight. A capacidade do banco de dados depende de vários parâmetros, como:

- Quantidade de métricas
- Volume de dados brutos
- O período para o qual são mantidos dados de histórico

Componente	Mínimo	Recomendado
Processadores	Dois núcleos Intel de 2,4 GHz ou equivalente	Quatro núcleos Intel de 2,4 GHz ou equivalente

Memória	4 GB de RAM	8 GB de RAM
Armazenamento	40 GB	120 GB *
Rede	Conexão Fast Ethernet de 100 Mbps	Fast Ethernet de 1 Gbps

*É altamente recomendável ter um controlador RAID 5 ou uma configuração de disco comparável de alta disponibilidade/alta taxa de transferência.

Para obter mais informações sobre as plataformas de hardware da Oracle com suporte, consulte:

<http://www.oracle.com/technology/documentation/index.html>

Requisitos de hardware do servidor de aplicativos

A tabela a seguir descreve os requisitos de hardware mínimos e recomendados para hospedar um servidor de aplicativos do CA Business Service Insight.

Componente	Mínimo	Recomendado
Processadores	Dois núcleos Intel de 2,4 GHz ou equivalente	Quatro núcleos Intel de 2,4 GHz ou equivalente
Memória	4 GB de RAM	8 GB de RAM
Armazenamento	18 GB	40 GB*
Rede	Conexão Fast Ethernet de 100 Mbps	Fast Ethernet de 1 Gbps

*É altamente recomendável ter um controlador RAID 5 ou uma configuração de disco comparável de alta disponibilidade/alta taxa de transferência.

Requisitos de hardware do servidor web

A tabela a seguir descreve os requisitos de hardware mínimos e recomendados para hospedar um servidor web do CA Business Service Insight.

Observação: o número de servidores e os recursos de CPU e memória necessários para a operação dos servidores do CA Business Service Insight aumenta com o número e os tipos de usuários.

Componente	Mínimo	Recomendado
Processadores	Dois núcleos Intel de 2,4 GHz ou equivalente	Quatro núcleos Intel de 2,4 GHz ou equivalente
Memória	4 GB de RAM	8 GB de RAM

Armazenamento	18 GB	40 GB*
Rede	Conexão Fast Ethernet de 100 Mbps	Fast Ethernet de 1 Gbps

*É altamente recomendável ter um controlador RAID 5 ou uma configuração de disco comparável de alta disponibilidade/alta taxa de transferência.

Pré-requisitos de software do cliente

Os pré-requisitos do cliente são listados nesta tabela.

Plataforma de sistema operacional	Versão do OS	Nível de patch/versão
Microsoft	Microsoft Windows XP SP3 (apenas versão de 32 bits)	SP3
	Microsoft Windows Vista (versões de 32 e 64 bits)	
	Microsoft Windows 7 (versões de 32 e 64 bits)	
	Microsoft .NET Framework 4 Runtime. Este .NET Framework é necessário para a criação de livretos usando o complemento Microsoft Word 2010. O complemento aparece como uma guia na faixa de opções e permite criar modelos em formato .docx e usar as marcas predefinidas para a criação de modelos. Além disso, há um aprimoramento para as Notas da métrica no sistema web do CA Business Service Insight. Você pode editar as notas da métrica no MS Word e salvá-las como um documento. Pode, então, fazer seu upload para o sistema como notas da métrica. Essa opção pode ser configurada pelo administrador. Para obter mais informações sobre o .NET 4, consulte o site da Microsoft.	
	Microsoft Office Web Components 2003 Para obter mais informações sobre o Microsoft Office Web Components, consulte o site da Microsoft.	Versão 10 ou superior.

	Microsoft Silverlight O Microsoft Silverlight é um plugin gratuito do .NET Framework para a criação de experiências de usuário interativas. Para obter mais informações sobre o Silverlight e sua instalação, consulte o site da Microsoft.	Versão 4.0 ou superior.
Adobe	Adobe Flash Player. Para obter mais informações, consulte o site da Adobe.	Versão 8 ou superior.
Java	JRE (Java Runtime Environment) 1.4.2.3 Para obter mais informações sobre o Java Runtime Environment, consulte http://java.com/en/download/help/sysreq.xml http://java.com/en/download/help/sysreq.xml.	Versão 1.4.2.3 ou superior.

- O cliente oferece suporte às seguintes versões do Internet Explorer:
 - 7.0
 - 8.0
 - 9.0
- O cliente requer as seguintes configurações de segurança:
 - Execução de scripts do cliente (permitida)
 - Disponibilidade do estado da sessão do IIS (habilitado)
 - Cookies de sessão (ativados)
 - Cookies persistentes do navegador (ativados)
 - Bloqueio de pop-ups (desativado) O CA Business Service Insight definido como um site confiável ou nenhum bloqueador de pop-ups instalado ou ativado.
 - Execução do ActiveX (permitida). Se você não tiver permissão para definir esse item devido à diretiva da empresa, execute o Cliente.
 - Miniaplicativos Java ativados (ativados)

Capítulo 3: Instalação típica a partir do zero

Esta seção descreve os pré-requisitos e as etapas necessárias para instalar os servidores CA Business Service Insight.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Antes de começar](#) (na página 25)

[Caixas de diálogo de instalação](#) (na página 31)

[Instalação do servidor - Típica](#) (na página 34)

[Instalação do cliente - Típica](#) (na página 42)

[Atividades de pós-instalação \(do zero\)](#) (na página 44)

Antes de começar

- Ao criar um banco de dados manualmente, leia a seção Criar um banco de dados manualmente, antes de começar a instalação. Consulte a descrição do parâmetro OBLICORE_ROOT naquele tópico.
- Se você não estiver planejando usar a configuração padrão da CA, imprima a [Diretiva de Convenções de Nomenclatura para Objetos de Banco de Dados da CA Technologies](#) (na página 143). Preencha o formulário e consulte o Suporte técnico da CA antes da instalação se a convenção de nomenclatura do banco de dados for diferente da diretiva da CA Technologies.

Evite o desperdício de papel.

- Imprima os capítulos relevantes para a instalação ([Instalação do cliente - Típica](#) (na página 42), [Atualizar a partir de versões anteriores](#) (na página 51), [Instalação personalizada](#) (na página 69), [Alta disponibilidade](#) (na página 75), [Instalação silenciosa](#) (na página 97)).

Evite o desperdício de papel.

- Feche todos os programas do Windows antes de executar o programa de instalação.
- Verifique se o nome do diretório de instalação não contém o caractere '&' (E comercial) ou o caractere '.' (ponto).

3rdPartyCD

Antes de instalar o CA Business Service Insight, faça download da pasta denominada CA Business Service Insight e da pasta denominada CA Business Service Insight - Terceiros. Uma mensagem será exibida na instalação. Digite o local da pasta apropriada para fazer download dos arquivos necessários para a instalação adequada do produto.

A pasta CA Business Service Insight - Terceiros contém arquivos para os produtos de terceiros usados com o CA Business Service Insight.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no suporte (support.ca.com).
2. Vá para o link Download Center (à esquerda).
3. Digite o produto: CA Business Service Insight - WINDOWS-ALL
4. Selecione a versão.

Todos os arquivos disponíveis para download são exibidos.

5. Faça download das pastas necessárias e registre o local de cada uma para uso posterior.

Interromper os serviços

Antes de instalar o CA Business Service Insight, selecione a lista de processos/gerenciador para qualquer processo ativo do JAVA e interromper todos antes de iniciar a instalação.

Ao fazer a atualização, interrompa todos os serviços pertencentes ao CA Business Service Insight, especificamente interrompa todos os serviços do Oblicore. Além disso, interrompa todos os processos JAVA (ACE2, Oblisync e Tomcat).

Instalação e configurações regionais

Em alguns casos, as configurações regionais de idioma diferentes do inglês alteram determinados comandos de instalação e interrompem a instalação.

Quando sua configuração regional de idioma não for o inglês, será preciso alterar temporariamente suas configurações regionais para o Inglês (EUA) e seguir esta sequência de instalação.

1. Antes de instalar o CA Business Service Insight, altere as configurações regionais para o Inglês (EUA).
2. Faça a instalação de acordo com os procedimentos descritos neste Guia.
3. Reinicialize.
4. Reverta para suas configurações regionais locais.
5. Reinicialize.
6. Use o CA Business Service Insight.

Instalando em mais de um servidor

Ao instalar em mais de um servidor:

1. Ir para o servidor web; definir o serviço de Coordenador de Transações Distribuídas em Iniciar.
2. Ir para o servidor web; definir o serviço de Publicação da World Wide Web para Iniciar.
3. Instalar e configurar o cliente Oracle e os componentes de configuração de conexão do banco de dados corretamente (por exemplo, TNSnames.ora, listener.ora) para que você possa estabelecer uma conexão com o banco de dados por meio do OLEDB.
 - a. Instalar e configurar o [TNSnames.ora](#) (na página 29) em todos os servidores
 - b. Instalar e configurar o [Listener.ora](#) (na página 29) no servidor de banco de dados

Servidores de aplicativos e web

1. Certifique-se de que o arquivo de configuração de nomenclatura (\$ORACLE_HOME\network\admin\TNSNAMES.ORA) contenha o alias do serviço com o nome de host correto e a porta correta (o padrão é 1521).

Observação: consulte o arquivo de exemplo TNSNAMES.ORA, abaixo.

Servidor do banco de dados

1. Certifique-se de que o arquivo de configuração do listener (\$ORACLE_HOME\network\admin\LISTENER.ORA) esteja configurado corretamente e de que ele reconheça a instância a ser criada (Consulte o arquivo de exemplo LISTENER.ORA, abaixo).
2. Execute o seguinte comando a partir da linha de comando
`lsnrctl status`
Uma lista de resumo de serviços é exibida. A seguinte mensagem é exibida.
 - "The command completed successfully"
3. Se a mensagem não for exibida, execute o comando a seguir:
`lsnrctl start`
A seguinte mensagem é exibida:
 - "O comando foi concluído com êxito"
4. Verifique se o arquivo (\$ORACLE_HOME\network\admin\SQLNET.ORA) contém a linha:
`SQLNET.AUTHENTICATION_SERVICES = (NTS)`

5. Teste a comunicação entre o cliente Oracle e o Listener.
 - a. Execute o seguinte comando a partir da linha de comando:
`Tnsping <tns_entry_name>`
- O sistema responde com OK e, em seguida, o tempo de resposta.

Arquivo TSNames.ORA

```
OBLICORE =
  (DESCRIPTION =
    (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP) (HOST = server12.ca.com) (PORT = 1521))
    (CONNECT_DATA =
      (SERVER = DEDICATED)
      (SERVICE_NAME = oblicore)
    )
  )
```

Arquivo LISTENER.ORA

```
SID_LIST_LISTENER =
  (SID_LIST =
    (SID_DESC =
      (GLOBAL_DBNAME = OBLICORE)
      (ORACLE_HOME = C:\app\Administrator\product\11.2.0\dbhome_1)
      (SID_NAME = oblicore)
    )
  )

LISTENER =
  (DESCRIPTION_LIST =
    (DESCRIPTION =
      (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP) (HOST = server12.ca.com) (PORT = 1521))
      (ADDRESS = (PROTOCOL = IPC) (CHAVE = EXTPROC1521))
    )
  )
```

Criar um novo banco de dados manualmente

Este procedimento é opcional e, se você quiser usá-lo, deve ser executado antes da instalação de qualquer outro elemento (servidores ou cliente) do CA Business Service Insight.

Observação: este procedimento (criar o banco de dados manualmente) não usa o arquivo Cloud_Insight_Server_8.2.exe; ele usa o arquivo Main.bat (Windows) ou o arquivo Main.sh (Unix).

Observação: os arquivos bat e sh estão localizados no CD de instalação principal do CA Business Service Insight em Server\Arquivos de programa\CA\Cloud Insight\Setup\InstallDB.

Observação: este procedimento não instala o servidor de aplicativos nem o servidor web.

Siga estas etapas:

1. Edite os parâmetros no arquivo start_parameter.ini de modo que os valores dos parâmetros sejam inserido de acordo com as Descrições dos parâmetros.

Observação: apenas os parâmetros listados na tabela devem estar presentes no arquivo start_parameter.ini; apague todos os outros parâmetros.

Parâmetro	Descrição do parâmetro
OBLICORE_ROOT	Local desejado para o banco de dados. A instalação cria uma pasta com o nome do banco de dados sob essa pasta. Por exemplo: c:\Oblicore. Observação: crie essa pasta antes de iniciar a instalação. A instalação não cria essa pasta.
DB_NAME	O nome do banco de dados. O nome deve ter no máximo oito caracteres.
ORACLE_HOME	Localização da pasta inicial do Oracle (de acordo com o Registro).
ORACLE_VERSION	Versão principal do Oracle. As versões com suporte são: 10x e 11.x.
SYS_PASS	Senha do usuário SYS.
OBLICORE_USER	Nome do esquema onde os objetos de banco de dados do CA Business Service Insight estão localizados.
OBLICORE_PASS	A senha do esquema.

OBLIDBADMIN_PASS	A senha do usuário administrativo do banco de dados.
DB_CHARSET	Selecione UTF-8 ou MSWIN (1252). O UTF-8 é recomendado.
DB_SYNONYM	Selecione sinônimo público ou particular.

2. Execute o arquivo Main apropriado para seu sistema operacional:
 - Sistemas Windows: arquivo Main.bat (local: pasta de Setup\InstallDB).
 - Sistemas UNIX: arquivo Main.sh (local: pasta de Setup\InstallDB).
 3. Revise os parâmetros indicados na janela da linha de comando.
 4. Digite S para iniciar o processo de criação do banco de dados.
 5. Clique em qualquer tecla, no prompt, para concluir o processo.
 6. Consulte o log para ver se ocorreram erros.
- A localização do arquivo é mostrada na tela pop-up.

Caixas de diálogo de instalação

Esta seção descreve as caixas de diálogo de Instalação típica e personalizada e explica suas utilizações.

Instalação típica do Windows

A tabela a seguir lista as caixas de diálogo Instalação típica e as informações relacionadas (parâmetros e valores).

Observação: não use os caracteres de byte duplo para qualquer entrada marcada com uma cruz dupla (‡).

Observação: o Oracle não oferece suporte ao uso de certos caracteres nas suas convenções de nomenclatura. Consulte a literatura do Oracle para os seus requisitos específicos (como ASCII) e limitações (caracteres especiais, caracteres de byte duplo, etc.).

Observação: o nome da organização não pode conter caracteres de dois bytes.

Nome	Parâmetros	Valores possíveis	Observações
Criação de banco de dados ‡ Abre ao instalar: Banco de dados	■ Versão Oracle ■ Local do arquivo de banco de dados ■ Nome do servidor do banco de dados ■ Conjunto de caracteres ■ Sinônimo	■ Padrão: servidor padrão ■ Local do arquivo de banco de dados ‡ ■ Nome do servidor de banco de dados ‡ ■ UTF8 ou MSWIN ■ Público ou privado	A janela padrão Digitar Senha de Rede da Microsoft é aberta várias vezes ao usar a janela Selecionar usuário. Essa janela é exibida se você não estiver conectado ao domínio. Se necessário, digite um usuário de domínio válido e a senha para acessar o domínio.
Conexão com o banco de dados ‡ Abre ao instalar: Banco de dados Aplicativo Site	■ Versão Oracle ■ Nome do TNS da instância do banco de dados do CA Business Service Insight ‡		Digite o nome do TNS do CA Business Service Insight no arquivo TNSNAMES.ORA. ‡

Nome	Parâmetros	Valores possíveis	Observações
Informações de logon ‡ Abre ao instalar: Aplicativo Site	- Nome de usuário - Senha - Botão Informações do novo usuário	- Nome do usuário que executou a instalação ‡ - Senha do usuário ‡ - Consulte a linha Informações do novo usuário	O nome de usuário atribuído padrão é o usuário da conta que executou a instalação. É recomendável alterar o nome de usuário e uma senha para uma conta de domínio.
Selecionar usuário Abre ao instalar: Aplicativo Site	- Tipos de objeto - Local	Na tela de informações de logon após selecionar o botão Selecionar usuário.	O usuário deve ser integrante do Grupo local administrador.
Informações do novo usuário Abre ao instalar: Aplicativo Site	- Domínio ou servidor - Grupo - Nome de usuário - Senha - Confirmar senha		Esta caixa de diálogo permite criar um novo nome de usuário do CA Business Service Insight. Observação: esta caixa de diálogo é acessada somente na caixa de diálogo Logon.
Configuração do servidor de log Abre ao instalar: Site	- Endereço de rede do servidor de log - Porta de rede do servidor de log	- O padrão é o host local, que é válido para camada única e qualquer camada incluindo o servidor web. - O padrão é 4040	Se esse servidor não estiver no host local, altere o endereço para o servidor correto. Observação: o endereço deve ser o endereço de instalação do servidor de log.
Digitar a senha de rede	- Nome de usuário - Senha		Essa tela é exibida somente se você não estiver conectado ao domínio. Essa tela pode ser exibida mais de uma vez.

Instalação do servidor - Típica

Esta seção descreve as etapas necessárias para instalar os servidores do CA Business Service Insight a partir de zero.

Observação: os servidores e o cliente podem ser instalados no modo silencioso.

Número de servidores (topologia)

O CA Business Service Insight 8.2 pode ser instalado em topologias de uma, duas, três, quatro ou mais servidores como detalhado na tabela de topologia.

Observações:

- Se você estiver atualizando e pretende alterar o tipo de topologia (número de servidores), entre em contato com o suporte técnico da CA antes de fazer a atualização.
- Ao instalar a partir de zero em mais de um servidor, é necessário instalar na sequência:
 - O banco de dados (consulte o tópico [Antes de iniciar](#) (na página 25))
 - Aplicativo
 - Web

Antes da instalação, use essa tabela para determinar a sequência de instalação para o número de servidores (Topologia) que você pretende usar.

Tipo de topologia (Número de servidores)	Descrição	Sequência de instalação (para cada servidor)
Um servidor	Banco de dados, aplicativos e componentes da web são instalados no mesmo servidor.	Executar Cloud_Insight_Server_8.2.exe neste servidor.
Dois servidores	Distribuído em dois servidores: ■ Primeiro servidor: componentes do banco de dados ■ Segundo servidor: aplicativos e componentes da web	Instalação a partir do zero: ■ Criar banco de dados no servidor de banco de dados. ■ Instalar servidores de aplicativos e web.

Tipo de topologia (Número de servidores)	Descrição	Sequência de instalação (para cada servidor)
Três servidores	Distribuído em três servidores: ■ Primeiro servidor: componentes do banco de dados ■ Segundo servidor: componentes do aplicativo ■ Terceiro servidor: componentes da web	Instalação a partir do zero: ■ Criar banco de dados no servidor de banco de dados. ■ Instalar servidor de aplicativos. ■ Instalar servidor web.
Quatro ou mais servidores	Distribuído em quatro ou mais servidores: ■ Primeiro servidor: componentes do banco de dados ■ Segundo servidor: componentes do aplicativo ■ Terceiro servidor: componentes da web ■ Quatro ou mais servidores: componentes adicionais do aplicativo	Instalação a partir do zero: ■ Criar banco de dados no servidor de banco de dados. ■ Instalar servidores de aplicativos. ■ Instalar servidor web. ■ Instalar componentes adicionais do aplicativo.

Limitação do servidor de 64 bits

Em instalações de camada única (somente), servidores Oracle de 64 bits não são suportados. Siga estas instruções para instalar o CA Business Service Insight em um único em uma topologia de 64 bits, o servidor Oracle.

Siga estas etapas:

1. Instale um cliente Oracle de 32 bits em uma nova pasta inicial do Oracle. Consulte o site da Oracle para obter mais informações.
2. Copie o diretório (localizado no CD de instalação principal do BSI) "`Server\program files\CA\Cloud Insight\Setup\InstallDB`" no servidor do banco de dados.
3. Abra o arquivo `start_parameters.ini` no modo de edição.

O arquivo contém esta lista de parâmetros na parte superior do arquivo.

- `[DataBaseDetails]`
- `OBLICORE_ROOT=c:\oblicore`
- `DB_NAME=oblicore`
- `ORACLE_HOME=c:\oracle\product\11,1.0\db_1`
- `SYS_PASS=sys`
- `OBLICORE_USER=oblicore`
- `OBLICORE_PASS=oblicore`
- `OBLIDBADMIN_PASS=oblidbadmin`
- `DB_CHARSET=utf8`
- `DB_SYNONYM=public`

Verifique se os valores do parâmetro são os mesmos da lista nessas instruções.

4. Verifique se o parâmetro do `ORACLE_HOME` está definido para o caminho inicial do servidor, não para o cliente.
5. Faça todas as alterações necessárias, salve o arquivo e saia.
6. Clique duas vezes no arquivo `Main.bat`.

Uma janela pop-up é exibida, mostrando os do arquivo `Main.bat` e seus valores. Verifique se os parâmetros estão corretos.
7. Digite Y para iniciar a instalação.

8. Após a conclusão da instalação do banco de dados, execute uma [instalação personalizada](#) (na página 69) do CA Business Service Insight. Selecione apenas os componentes de aplicativos e os componentes da web; não selecione os componentes do banco de dados.
9. Quando é exibida uma mensagem indicando que mais de um Oracle existe, selecione o caminho inicial do servidor Oracle correto.
10. Continue a instalação.
11. Verifique o caminho do cliente Oracle.
 - a. Vá para Meu computador, clique em Propriedades, Configurações avançadas do sistema, Variáveis de ambiente. Vá para o painel de variáveis do sistema, localize o caminho e clique em Editar.
 - b. Verifique se o caminho do cliente Oracle vem antes do caminho do banco de dados e clique em Salvar.

Importante: não selecione os componentes do banco de dados.

Instalar servidores do CA Business Service Insight

Esta seção descreve as etapas necessárias para instalar o CA Business Service Insight a partir do zero.

Observação: se você não for criar um banco de dados automaticamente, consulte o tópico [Criar banco de dados manualmente \(Opcional\)](#) (na página 30).

Observação: use o procedimento de instalação típica, a menos que deseje distribuir o sistema em quatro ou mais servidores, ou se o Suporte da CA recomendar essa opção.

Observação: use essas instruções em cada servidor.

Siga estas etapas:

1. No diretório do servidor, clique duas vezes em Cloud_Insight_Server_8.2.exe.
A caixa de diálogo Selecionar idioma é exibida.
2. Selecione o idioma da instalação e clique em OK.
Quando há aplicativos necessários para que a instalação prossiga, eles são listados na próxima caixa de diálogo.
3. Clique no botão Instalar para instalar os programas necessários automaticamente.
O assistente de instalação é exibido.
4. Clique em Avançar para continuar.
A janela do Contrato de licença do usuário final é aberta.
A janela de boas-vindas é aberta.
5. Clique em Avançar.
A janela do Contrato de licença do usuário final é aberta.
6. Leia o contrato. Se você concordar, marque a opção Aceito os termos do contrato de licença e clique em Avançar.
A janela Informações da organização é aberta.
7. Digite o nome da organização. Se o nome da organização contiver caracteres especiais (por exemplo, &), adicione o caractere ^ antes de cada caractere especial. Por exemplo, AB&C é referido como AB^&C).
Observação: não use caracteres de dois bytes aqui.
8. Clique em Avançar.

A janela Tipo de instalação é aberta.

9. Selecione Típica e clique em Avançar.

A janela Pasta de destino é aberta.

10. Clique em Procurar para abrir a caixa de diálogo selecionar/criar pasta de destino.

- a. Selecione ou crie uma pasta de destino e clique em Avançar.

A janela Selecionar recursos é aberta.

ou

- b. Clique em Avançar para usar a pasta de destino padrão.

A janela Selecionar recursos é aberta.

11. Selecione os recursos de instalação que precisa (de banco de dados, aplicativo, web) e clique em Avançar.

Observação: desse ponto em diante, somente caixas de diálogo relacionadas aos recursos que você selecionou serão abertas. As caixas de diálogo não serão abertas se os recursos associados não foram selecionados. Por exemplo, se você não tiver selecionado o recurso de banco de dados, a caixa de diálogo Criação do banco de dados não será aberta.

Servidores selecionados	Caixas de diálogo relacionadas
Banco de dados + Aplicativo + Web	Informações de logon, Criação do banco de dados
Aplicativo + Web	Informações de logon, Conexão de banco de dados
banco de dados RDBMS	Criação do banco de dados
Aplicativo	Informações de logon, Conexão de banco de dados
Web	Informações de logon, Configuração do servidor de log, Conexão de banco de dados

12. Para a caixa de diálogo Informações de logon, digite a conta de usuário a ser usada pelo CA Business Service Insight.

a. Clique no botão Novo usuário para abrir uma caixa de diálogo para criar um usuário, clique em Avançar e digite as informações, conforme necessário.

Observação: registre as informações fornecidas para referência futura.

13. Para a caixa de diálogo Criação do banco de dados, digite as informações necessárias para todos os campos e clique em Avançar.

A caixa de diálogo Começar a copiar arquivos é aberta.

14. Digite ou vá até o local ou caminho do CD de terceiros e clique em Avançar.

Observação: se o JBoss já estiver instalado, e uma nova versão for instalada, a variável de ambiente "JBoss_HOME" é substituída. A variável de ambiente aponta para o novo JBoss após a instalação.

Observação: quando são detectados componentes de uma versão anterior do JBoss, você é solicitado a marcar a caixa de seleção Limpar o(s) componente(s) da versão anterior do JBoss.

- a. Para fazer a limpeza, marque a caixa de seleção e clique em Avançar.
b. Para prosseguir sem limpar, clique em Avançar.

A instalação instala o JBoss e exibe as configurações atuais quando estiver concluída.

15. Revise as configurações (configurações atuais) feitas até agora. Para alterar qualquer uma das configurações anteriores, clique em Voltar.

- a. Para cancelar a instalação, clique em Cancelar.
b. Caso contrário, clique em Avançar. A janela Status da instalação é aberta e a instalação começa.

Observação: a instalação continua por alguns minutos. Aguarde.

16. Para o banco de dados, siga as instruções contidas na janela da linha de comando.

Observação: a instalação do banco de dados continua por alguns minutos. Aguarde.

Uma janela é aberta quando a instalação termina, confirmando a instalação com êxito.

17. Clique em Concluir para reiniciar o computador no prompt (Sim é o padrão).
O sistema será reiniciado.

Observação: se você selecionar Personalizar, a janela Pasta de destino é aberta. Continue com o [procedimento de Instalação personalizada](#) (na página 69) ou pressione Voltar para retornar à caixa de diálogo anterior.

Instalações adicionais do servidor de aplicativos

A seguir estão as Instalações adicionais do servidor de aplicativos. Use essas instruções somente quando instalar em quatro ou mais servidores.

Dividir serviços

Execute estas instruções ao dividir serviços em vários servidores de aplicativos.

Siga estas etapas:

1. Inicie uma instalação do servidor de aplicativos personalizada.
2. Instale o primeiro servidor de aplicativos.
3. Instale os outros servidores de aplicativos usando o procedimento de instalação personalizada. Nesta etapa, instale apenas os serviços/recursos adicionais necessários.
4. Abra a caixa de diálogo Serviços do sistema operacional e limpe ou interrompa os componentes desnecessários que estiverem instalados nos servidores de aplicativos adicionais.

Componente	Descrição
Conector	Instala as opções de serviços do conector (Arquivo de texto, SQL, Gerenciador, Verificador de expressão).
Listener de conectores	Instala o Listener de conectores Observação: o serviço Listener de conectores pode ser instalado somente uma vez.
Alertas	Instala o serviço Alertas. Observação: não instale o serviço Alertas mais de uma vez.
Mecanismo do painel	Instala o serviço Mecanismo do painel. Observação: o serviço Mecanismo do painel pode ser instalado somente uma vez.
Servidor de logs	Instala o serviço Servidor de logs.
Calculador de penalidades	Instala o serviço Penalidade.
Calculador de PSL	Instala uma instância do serviço Mecanismo de cálculo.
Programador de relatórios	Instala o serviço Programador de relatórios.

Componente	Descrição
Mecanismo do ACE no servidor de aplicativos JBOSS	O servidor de aplicativos JBOSS que executa o Gerenciador do ACE2.
Tomcat 6	O Apache Tomcat 6.0.32 Server (http://tomcat.apache.org).
Oblisync no servidor de aplicativos JBOSS	Permite a execução do recurso Transferência de conteúdo.
ScriptHost	Instala o serviço ScriptHost. Observação: o ScriptHost pode ser instalado somente uma vez.
Host de tarefas	Instala o serviço Host de tarefas. Observação: o Host de tarefas pode ser instalado somente uma vez.

Colocar os conectores em servidores diferentes

Execute estas instruções em cada servidor instalado com conectores.

Siga estas etapas:

1. Inicie uma Instalação personalizada do servidor web.
2. Vá para a janela Selecionar recursos; desmarque os recursos de site, serviços, ferramentas administrativas e banco de dados.

Observação: verifique se um dos Servidores de aplicativo adicionais inclui o Listener de conectores.

Instalação do cliente - Típica

Esta seção descreve as instruções de instalação para instalar o cliente.

O cliente pode ser instalado no modo silencioso. Para obter mais informações, consulte o tópico [Instalação silenciosa](#) (na página 97).

Observação: as páginas do CA Business Service Insight requerem a instalação de outros aplicativos de terceiros no navegador do usuário final. Esses aplicativos podem ser recuperados das páginas específicas ou do kit de instalação do cliente.

Componentes

Essa tabela lista os componentes necessários instalados para uso pelas páginas HTML do cliente.

Nome do componente	Aplicativo de terceiros	Usado nesses recursos
Editor de período de atividade	Miniaplicativo	Design, entidades base, modelos de períodos de atividades, exibir sempre períodos de atividade
TeeChart Pro	ActiveX	Relatórios, assistente de relatórios, gerar
Fluxograma	ActiveX	Gerenciamento de nível de serviço, navegador de contratos
Editor de scripts	ActiveX	Catálogo, biblioteca de modelos, modelos de lógica de negócios, adicionar modelo de lógica de negócios
DataSourceAnalyzerAX	ActiveX	Design, aquisição de dados, conectores adicionar novo, arquivo de texto/conector do SQL
ActiveQueryBuilderXControls	ActiveX	Design, aquisição de dados, conectores adicionar novo, adicionar novo conector do SQL

Instalar o cliente do CA Business Service Insight

O cliente do CA Business Service Insight deve ser executado em qualquer computador de usuário final antes de efetuar o login no site.

Observação: certifique-se de que um usuário que tenha privilégios de administração execute a instalação.

Siga estas etapas:

1. Saia de todos os programas do Windows antes de executar o programa de instalação.
2. Clique duas vezes em Cloud_Insight_Client_8.2.exe.
3. Siga as etapas na tela.

Atividades de pós-instalação (do zero)

Esta seção descreve como executar as atividades de pós-instalação.

Siga estas etapas:

1. Verifique se os serviços selecionados foram instalados corretamente, como a seguir:
 - a. Clique em Iniciar, Executar e digite services.msc.
 - b. Clique em OK.
A janela Serviços é exibida.
 - c. Verifique se os serviços correspondentes aos componentes selecionados durante a instalação foram instalados corretamente.

Observação: todos os serviços do CA Business Service Insight são listados no painel de controle de serviços com a palavra "Oblicore" como prefixo do nome.

Observação: a localização no servidor de cada serviço é fornecida após o nome do serviço.

Nome do serviço /Servidor	Descrição do serviço	Modelagem do catálogo de serviços	Cálculos de nível de serviço	Análise do impacto empresarial
Serviço de Transição do ACE	O Serviço de Transição do ACE é um serviço instalado como da versão 8.2. O serviço detecta e define as solicitações da data de recálculo que chegam durante o processo de atribuição de uma métrica do mecanismo ACE1 para o mecanismo ACE2.			

Nome do serviço /Servidor	Descrição do serviço	Modelagem do catálogo de serviços	Cálculos de nível de serviço	Análise do impacto empresarial
Listener de conectores (Conectores) /servidor de aplicativos	Comunica-se com os conectores. O serviço lê os dados dos conectores e os armazena no banco de dados do CA Business Service Insight. Esse serviço se comunica com os conectores por meio de um soquete TCP/IP.	Não	Sim	Não
Implantação de conectores (Conectores) /servidor de aplicativos	Responsável pela criação de conectores. O serviço recebe solicitações para criar, atualizar ou excluir conectores a partir do assistente de conector. A comunicação com esse serviço é feita por meio de uma interface de serviço da web.	Não	Sim	Sim
Alertas (Eventos) /servidor de aplicativos	Recebe eventos de várias partes do sistema. O serviço compara os dados desses eventos ao conjunto de Perfis de alerta do sistema. Quando um evento corresponde a um Perfil de alerta, o serviço gera um alerta. O serviço recebe os eventos de uma fila do banco de dados.	Não	Sim	Sim

Nome do serviço /Servidor	Descrição do serviço	Modelagem do catálogo de serviços	Cálculos de nível de serviço	Análise do impacto empresarial
Mecanismo do status atual (Painel) /servidor de aplicativos	Calcula os indicadores de status atual no painel.	Não	Não	Sim
Mecanismo do painel (Painel) /servidor de aplicativos	Calcula a gravidade de cada entidade do painel.	Não	Não	Sim
Servidor de logs (Logs) /servidor de aplicativos	Grava mensagens de log de várias partes do sistema no banco de dados. Cada componente do CA Business Service Insight se comunica com o servidor de logs por meio de um soquete TCP/IP para registrar uma mensagem.	Sim	Sim	Sim
Calculador de penalidades /servidor de aplicativos	Fornece a compatibilidade com versões anteriores. As funções obsoletas do calculador de penalidades agora são executadas por meio de métricas.	Não	Não	Sim

Nome do serviço /Servidor	Descrição do serviço	Modelagem do catálogo de serviços	Cálculos de nível de serviço	Análise do impacto empresarial
Calculador de PSL (PSL) /servidor de aplicativos	O antigo mecanismo de cálculo principal. Ele calcula o nível de serviço de cada métrica em cada contrato no sistema. Para ampliar, instale mais de um serviço Calculador de PSL em um servidor de aplicativos. Os serviços são geralmente chamados "Calculador de PSL N", onde N é uma ID exclusiva atribuída a cada serviço.	Não	Sim	Sim
Programador de relatórios (relatórios) /servidor de aplicativos	Executa relatórios programados.	Não	Não	Sim
PSLWorker <número> (ACE2) /servidor de aplicativos	Calcula o nível de serviço fornecido para as métricas do ACE2.	Não	Sim	Sim
ScriptHost /servidor de aplicativos	Tarefas do mecanismo de hosts	Sim	Sim	Sim
Oblisync no servidor de aplicativos JBOSS (Transferência de conteúdo) /servidor web	Permite a execução do recurso Transferência de conteúdo.	Não	Sim	Não

Nome do serviço /Servidor	Descrição do serviço	Modelagem do catálogo de serviços	Cálculos de nível de serviço	Análise do impacto empresarial
ACE no servidor de aplicativos JBOSS /servidor de aplicativos	O servidor de aplicativos JEE; executa o Gerenciador do ACE2.	Não	Sim	Sim
Tomcat 6 /servidor de aplicativos & /servidor web	Esse serviço é o Apache Tomcat 6.0.32 Server (http://tomcat.apache.org).	Sim	Sim	Não
Host de tarefas /servidor de aplicativos	Executa operações de manutenção do sistema assíncrona, incluindo: ■ Alteração do status de um contrato quando ele expira. ■ Análise de dados brutos para eventos ausentes. ■ Cálculo de indicadores que verificam se um contrato está atualizado. Você pode ver esses dados ao exibir o contrato. ■ Executa "Scripts de conversão".	Sim	Sim	Sim

1. Verifique se a diferença de horário padrão (horas em GMT) selecionada para o fuso horário corresponde à definição da diferença de horário do nome do fuso horário. Ao definir as datas de início e término do período de horário de verão, não se esqueça de definir as datas de acordo com o país do fuso horário selecionado. Se os campos de data de início ou término tiverem informações incorretas, o sistema poderá funcionar mal e os cálculos de métrica poderão ser atrasados.
2. Para oferecer suporte ao proxy inverso, vá até o site da CA, digite a sequência de caracteres do prefixo como o valor de chave ProxyPrefix (arquivo web.config, seção AppSettings). Essa sequência de caracteres do prefixo é configurada para rotear a solicitação para o site da CA na configuração do proxy.

- a. Verifique se o site está roteado corretamente para o proxy reverso confirmando se o valor do proxy está escrito corretamente e entre as duas barras ("/prefixo/").

Por exemplo, se o prefixo mapeado para o site da CA for "ca", atualize o arquivo web.config da seguinte forma:

```
<appSettings>
  <add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />
</appSettings>
```

Se a chave ProxyPrefix não existir ou se seu valor for uma sequência de caracteres vazia, o site funcionará normalmente.

- b. Adicione um cabeçalho para a configuração de proxy. A chave do cabeçalho deve ser como a seguinte:

"X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy".

Por exemplo, se o URL de acesso do proxy do aplicativo web Oblicore for http://proxy/ca/ (se ca for o prefixo), o arquivo web.config será atualizado da seguinte forma:

```
<appSettings>
  <add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />
</appSettings>
```

Além dessa atualização, um novo cabeçalho será adicionado na configuração do aplicativo web do proxy com o seguinte nome de chave:

"X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy".

Selecionar idioma

1. Para selecionar o idioma da interface do CA Business Service Insight, mova o cursor do mouse para o item de menu Nome de usuário (Organização), (à esquerda do item de menu Logoff).
O item de menu Configurações é exibido.
2. Clique em Configurações.
A caixa de diálogo Preferências do usuário é exibida.
3. Selecione o idioma da interface da opção Idioma preferido.
4. Clique em Salvar.
Uma mensagem é exibida e o CA Business Service Insight agora exibe o idioma de interface selecionado. Este continua a ser o idioma padrão até que você o altere.

SMILoader

O SMILoader não está incluído na instalação atual. Execute o carregamento manualmente após concluir a instalação.

Siga estas etapas:

1. Em cada servidor do CA Business Service Insight, abra um prompt de comando e vá para C:\Inetpub\wwwroot\Oblicore\bin.
2. Execute o SMIContentLoader.exe e siga as instruções na tela.
O conteúdo do SMI é carregado automaticamente.

Capítulo 4: Atualizar de versões anteriores

Esta seção descreve as etapas necessárias para atualizar de versões anteriores do CA Business Service Insight.

Você pode atualizar a partir destas versões:

- 7.0 SP1
- 8.0
- 8.0.110
- 8.1
- 8.1.1

O arquivo de atualização reconhece o servidor que está executando o programa e atualiza os arquivos necessários.

Importante:

- A atualização deve ser executada no servidor de aplicativos que contém o serviço Alertas primeiro e, depois, em todos os outros servidores.
- O script de migração é executado automaticamente no servidor de aplicativos que inclui o serviço Alertas.
- Recomendamos a impressão da seção [Caixas de diálogo e configurações de atualização](#) (na página 60) antes da instalação.
- Se você estiver fazendo a atualização para um ambiente com vários servidores, execute o processo de atualização no servidor de aplicativos e, em seguida, no servidor web. A migração do banco de dados é realizada automaticamente quando o servidor de aplicativos é atualizado.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Antes de começar](#) (na página 52)

[Instalação e configurações regionais](#) (na página 56)

[Atualizar para o CA Business Service Insight](#) (na página 57)

[Atividades de pós-instalação \(da atualização\)](#) (na página 64)

[Atualizar arquivos de log](#) (na página 66)

Antes de começar

Importante: verifique o seguinte antes de iniciar uma atualização para garantir que ela transcorra bem.

1. Verifique se foi feito um backup de todas as pastas e todos os arquivos da CA Technologies e se foi criado um despejo do banco de dados antes da atualização para permitir a reversão.

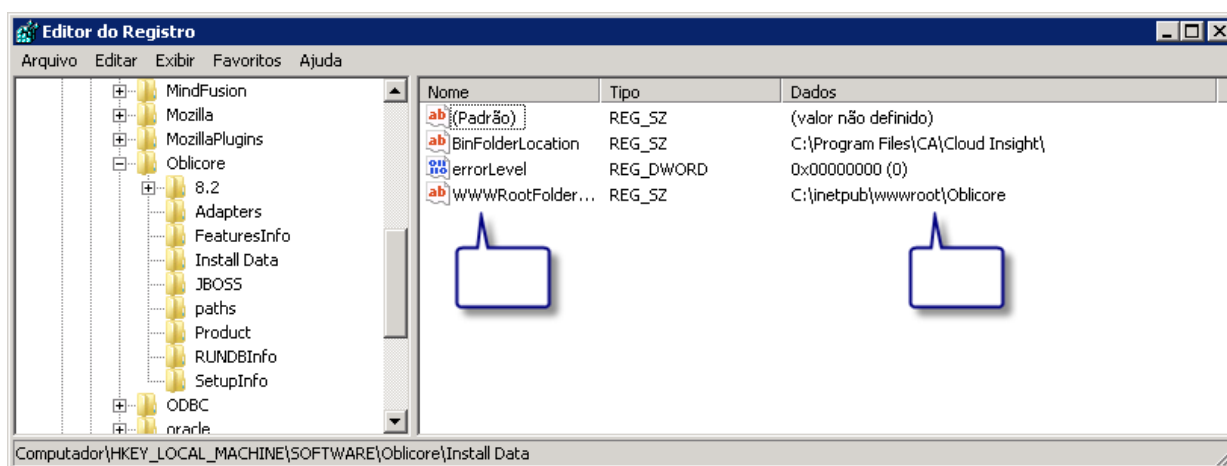
Observação: o processo de instalação inclui alterações ao banco de dados. Faça um backup do banco de dados antes da atualização; reinicialize os servidores após a instalação.

Observação: para executar uma reversão, desinstale todas as versões anteriores; instale a versão anterior e importe os dados do backup.

2. Não deixe de fazer o backup de todos os arquivos personalizados. Os arquivos a seguir podem ser personalizados:
 - LoginCommon.asp
 - RedirectToLogin.asp
 - SilentLogin.asp
 - AcceptLogin.asp
 - Web.config
 - Registry.xml
 - Index.asp (para logon único)
 - logo.jpg
 - logo.gif
 - logobg.gif
 - logout1.gif
 - logout2.gif
 - Reportlogo (e outras exportações dash/report do tipo logo)
3. Se você tiver feito alterações no pacote de idioma, faça backup desses dados.
4. Pelo menos 15 por cento do espaço de cada tabela do banco de dados devem estar livres. Se o autoextend estiver ativado, verifique se o tamanho máximo do arquivo de dados está definido como pelo menos 15 por cento maior do que o tamanho atual do arquivo de dados.

5. Verifique se o espaço livre em cada dispositivo físico que contém espaços de tabela tenha pelo menos 15 por cento do tamanho total de todos os espaços de tabela no dispositivo.
6. Interrompa todos os serviços do Oblicore.
7. Pare o site (mas não o serviço WWW nem o serviço de Administração do IIS).
 - a. Defina o serviço Distributed Transaction Coordinator como Iniciar.

Observação: o serviço Distributed Transaction Coordinator é necessário apenas para a atualização. Se a diretiva de sua empresa for desativar esse serviço, entre em contato com o administrador do sistema para obter assistência.
8. Se a sua topologia do CA Business Service Insight NÃO incluir um servidor designado unicamente como servidor de aplicativos:
 - a. Abra o Registro do servidor web ou de serviços web na entrada: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Oblicore\Install Data.
 - b. Para sistemas de 64-bits, a entrada é: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432node\Oblicore\Install Data.
 - c. Verifique se WWWRootFolderLocation existe.
 - d. Verifique se os dados para esse valor de sequência de caracteres contêm o caminho para a pasta da web. Por exemplo: "C:\inetpub\wwwroot\Oblicore" (veja a captura de tela).



9. Se a sua topologia do CA Business Service Insight INCLUIR um servidor designado unicamente como servidor de aplicativos:
 - a. Abra o registro do servidor do aplicativo na entrada:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Oblicore\Install Data.
 - b. Verifique se o valor da sequência de caracteres
WWWRootFolderLocation NÃO existe. Se existir, exclua-o.
10. Verifique se o provedor OLEDB do Oracle está instalado nos servidores web e de aplicativos.
Observação: você precisa de privilégios SYSDBA para executar as etapas a seguir.
11. Execute o oblicore_privs.sql. Esse arquivo está localizado no diretório raiz da migração (por exemplo C:\Arquivos de Programas\Oblicore\Database Installation\Migration). É possível obter o script no CD de instalação, na pasta Setup\Migration.
12. Ao atualizar da versão 7.0SP1, você também pode executar a parte da migração que requer a senha sys separadamente, como segue:
 - Execute o arquivo OG8.0MigrationSys.bat.
 - Execute o OG8.xMigration.bat (não é necessário privilégio SYSDBA).
13. No arquivo Init.ora, verifique se o parâmetro job_queue_processes está definido como 2. Se ele tiver qualquer outro valor, altere-o para 2.

Reorganização da tarefa de banco de dados

Às vezes, os clientes desativam as tarefas de banco de dados, pois elas se referem aos recursos que são irrelevantes para aquele cliente específico.

Em algumas versões (não todas) antes da versão 8.2, o usuário conectado ao banco de dados e o usuário privilegiado designados eram oblidbadmin. Na versão atual, as tarefas de banco de dados são criadas de forma que o usuário de logon do banco de dados e o usuário privilegiado determinados sejam Oblicore.

Ao atualizar para a versão 8.2, todas as tarefas atuais (10) criadas no esquema do Oblicore ou do oblidbadmin são automaticamente removidas e reenviadas pelo Oblicore do usuário. Como resultado, as tarefas desativadas se tornam ativas.

Portanto, desative novamente todas as tarefas que foram deliberadamente desativadas no passado.

Para desativar as tarefas, recomendamos que você configure o atributo corrompido e não exclua a tarefa ao mesmo tempo. Durante as migrações futuras, tarefas ausentes podem ser recriadas automaticamente.

Exemplo:

```
-- Antes da atualização.
-- Realiza a pesquisa a tarefas interrompidas.
-- Registra os resultados.
select what
from dba_jobs
where schema_user = 'OBLICORE'
      and broken    = 'Y'

-- Depois da atualização. Isto seleciona as tarefas
select job
from dba_jobs x
where schema_user = 'OBLICORE'
      and what      = 'oblicore.db_mng_forecast_pkg.cre_forecast_new_partition
('PSL');'

-- Este é um resultado possível.
JOB
---
48

-- Isto reenvia a tarefa.
begin
  dbms_job.broken (48 , true);
  commit;
end;
```

```
-- or:  
-- Isto reenvia a tarefa (SQLplus).  
  
exec dbms_job.broken (48 , true);  
commit;
```

Interromper os serviços

Antes de instalar o CA Business Service Insight, selecione a lista de processos/gerenciador para qualquer processo ativo do JAVA e interromper todos antes de iniciar a instalação.

Ao fazer a atualização, interrompa todos os serviços pertencentes ao CA Business Service Insight, especificamente interrompa todos os serviços do Oblicore. Além disso, interrompa todos os processos JAVA (ACE2, Oblisync e Tomcat).

Instalação e configurações regionais

Em alguns casos, as configurações regionais de idioma diferentes do inglês alteram determinados comandos de instalação e interrompem a instalação.

Quando sua configuração regional de idioma não for o inglês, será preciso alterar temporariamente suas configurações regionais para o Inglês (EUA) e seguir esta sequência de instalação.

1. Antes de instalar o CA Business Service Insight, altere as configurações regionais para o Inglês (EUA).
2. Faça a instalação de acordo com os procedimentos descritos neste Guia.
3. Reinicialize.
4. Reverta para suas configurações regionais locais.
5. Reinicialize.
6. Use o CA Business Service Insight.

Atualizar para o CA Business Service Insight

Esta seção explica como usufruir dos novos recursos e funções com a atualização para o CA Business Service Insight.

Observação: você deve ser um DBA e estar familiarizado com os comandos SQL para executar atualizações.

Iniciando a atualização:

1. Clique duas vezes em Cloud_Insight_Server_8.2.exe na pasta do servidor.

A janela de boas-vindas é aberta.

2. Clique em Avançar.

A caixa de diálogo Selecionar idioma é exibida.

3. Selecione o idioma da instalação e clique em OK.

Quando há aplicativos necessários para que a instalação prossiga, eles são listados na próxima caixa de diálogo.

4. Clique no botão Instalar para instalar os programas necessários automaticamente.

O assistente de instalação é exibido.

5. Clique em Avançar para continuar.

A janela do Contrato de licença do usuário final é aberta.

6. Leia o contrato. Se você concordar, selecione em Aceito os termos do contrato de licença e, em seguida, clique em Avançar.

A janela Configuração da instalação do JBoss é exibida.

7. Digite ou vá até o local ou caminho do CD de terceiros e clique em Avançar.

Observação: se o JBoss já estiver instalado, e uma nova versão for instalada, a variável de ambiente "JBOSS_HOME" é substituída. A variável de ambiente aponta para o novo JBoss após a instalação.

Observação: quando são detectados componentes de uma versão anterior do JBoss, você é solicitado a marcar a caixa de seleção Limpar o(s) componente(s) da versão anterior do JBoss.

8. Para fazer a limpeza, marque a caixa de seleção e clique em Avançar.

- a. Para prosseguir sem limpar, clique em Avançar.

A janela da caixa de diálogo de atualização é aberta e exibe as caixas de diálogo apropriadas à sua instalação.

9. Consulte a seção [Caixas de diálogo e configurações de atualização](#) (na página 60) e continue com o processo de instalação.
10. Depois que você fizer suas seleções, a janela Pronto para instalar o aplicativo será aberta.
11. Revise as configurações feitas até agora e, em seguida, clique em Avançar.
A janela Atualizando o sistema será aberta, e a instalação começará.
Se a caixa de seleção Executar script de migração tiver sido selecionada, uma janela será aberta. Siga as instruções apresentadas na tela.
12. Quando a instalação for concluída, uma janela será aberta para confirmar a instalação bem-sucedida, perguntando se você deseja reiniciar o computador (a opção Sim estará selecionada por padrão).
13. Clique em Concluir.
O sistema será reiniciado.

Tipo de topologia (Número de servidores)	Descrição	Sequência de instalação (para cada servidor)
Um servidor	Banco de dados, aplicativos e componentes da web são instalados no mesmo servidor.	Executar Cloud_Insight_Server_8.2.exe neste servidor.
Dois servidores	Distribuído em dois servidores: ■ Primeiro servidor: componentes do banco de dados ■ Segundo servidor: aplicativos e componentes da web	Instalação a partir do zero: ■ Criar banco de dados no servidor de banco de dados. ■ Instalar servidores de aplicativos e web.
Três servidores	Distribuído em três servidores: ■ Primeiro servidor: componentes do banco de dados ■ Segundo servidor: componentes do aplicativo ■ Terceiro servidor: componentes da web	Instalação a partir do zero: ■ Criar banco de dados no servidor de banco de dados. ■ Instalar servidor de aplicativos. ■ Instalar servidor web.

Tipo de topologia (Número de servidores)	Descrição	Sequência de instalação (para cada servidor)
Quatro ou mais servidores	Distribuído em quatro ou mais servidores: ■ Primeiro servidor: componentes do banco de dados ■ Segundo servidor: componentes do aplicativo ■ Terceiro servidor: componentes da web ■ Quatro ou mais servidores: componentes adicionais do aplicativo	Instalação a partir do zero: ■ Criar banco de dados no servidor de banco de dados. ■ Instalar servidores de aplicativos. ■ Instalar servidor web. ■ Instalar componentes adicionais do aplicativo.

Atualizar Caixas de diálogo e Configurações

A tabela a seguir lista as caixas de diálogo de atualização e informações relacionadas (parâmetros, valores) que podem ser abertas durante a instalação.

Observação: apenas caixas de diálogo relacionadas aos recursos que você selecionar serão abertas. As caixas de diálogo não serão abertas se os recursos associados não foram selecionados. Por exemplo, se você não tiver selecionado o recurso de banco de dados, a caixa de diálogo Criação do banco de dados não será aberta.

1. Digite os valores para cada parâmetro em cada caixa de diálogo que é exibida e clique em Avançar.

Observação: não use os caracteres de byte duplo para qualquer entrada marcada com uma cruz dupla (‡).

Observação: o Oracle não oferece suporte ao uso de certos caracteres nas suas convenções de nomenclatura. Consulte a literatura do Oracle para os seus requisitos específicos (como ASCII) e limitações (caracteres especiais, caracteres de byte duplo, etc.).

Observação: o nome da organização não pode conter caracteres de dois bytes.

Nome da caixa de diálogo	Parâmetros	Valores	Observações
Criação do banco de dados	Executar script de migração	Marcada ou desmarcada	A caixa de seleção é marcada automaticamente no servidor do aplicativo que inclui o serviço de Alertas do CA Business Service Insight.
	Nome do TNS da instância do banco de dados do Oblicore	Insira o nome do TNS como ele aparece no arquivo TNSNAMES.ORA. ‡	Nome do TNS da instância do banco de dados do CA Business Service Insight.
	Nome de usuário do esquema	Digite o nome do usuário do esquema para a atualização.	Essa senha é normalmente Oblicore.
	Senha do esquema	Digite a senha do usuário do esquema que você está usando para a atualização.	

Nome da caixa de diálogo	Parâmetros	Valores	Observações
	Senha do sistema	Digite a senha do usuário do sistema.	Se você não tiver essa senha, consulte a seção Antes de começar.
Informações de logon	Nome de usuário	Nome do usuário. ‡	Padrão: usuário da conta que executou a instalação. É recomendável alterar o usuário e a senha para uma conta de domínio dedicada.
	Senha	Senha do usuário. ‡	
	Botão Informações do novo usuário	Consulte a linha Informações do novo usuário.	
Informações do novo usuário	Domínio ou servidor	Nome do servidor local.	
	Grupo	Administradores	
	Nome de usuário	Nome do usuário.	
	Senha	Senha do usuário.	Está de acordo com a política da empresa.
	Confirmar senha	Confirmar senha.	

A tabela a seguir descreve os arquivos de configuração e seus parâmetros relacionados.

Observação: não atribua nenhum caractere de dois bytes para qualquer uma das entradas da tabela de configuração a seguir.

Observação: além disso, o Oracle não oferece suporte ao uso de certos caracteres nas suas convenções de nomenclatura. Consulte a literatura do Oracle para os seus requisitos específicos (como ASCII) e limitações (caracteres especiais, etc.).

Arquivo de configuração	Parâmetros	Valores padrão	Observações
Config_Ini.ini	ORGANIZATION_NAME	O nome da organização	Se o nome da organização contém caracteres especiais (por exemplo, &), adicione o caractere ^ antes de cada caractere especial (por exemplo, AB&C é gravado como AB^&C).
	TEMPLATE_PATH*	'<pasta de instalação>\Export Templates\'	O local da pasta de modelos de exportação.
	BOOKLET_TEMPLATE_PATH*	'<pasta de instalação>\Booklet Templates\'	O local da pasta de modelos de booklets.
	WEB_SERVER	O nome do servidor web	
	DB_NAME		
	OBLICORE_USER		
	OBLICORE_PASS	Oblicore	A senha do usuário do CA Business Service Insight no banco de dados.
	MPX_CONFIGURATION_DIRECTORY*	'<pasta de instalação>\Package s\Configuration\'	O local da pasta de configuração de pacotes.

Arquivo de configuração	Parâmetros	Valores padrão	Observações
	MPX_INPUT_DIRECTORY*	'<pasta de instalação>\Package s\'	O local da pasta de entrada de pacotes.
	MPX_LOG_DIRECTORY*	'<pasta de instalação>\Package s\Log\'	O local da pasta de log de pacotes.
	MPX_OUTPUT_DIRECTORY*	'<pasta de instalação>\Package s\'	O local da pasta de saída de pacotes.
	MPX_TEMP_DIRECTORY*	'<pasta de instalação>\Package s\Temp\'	O local da pasta temporária de pacotes.

Observação: os valores inseridos para esses parâmetros devem começar com uma aspa simples e terminar com uma barra invertida e uma aspa simples (por exemplo, C:\Temp\™).

Ferramenta de fuso horário

Todas as métricas que migram para o ACE2 devem ter definições de fuso horário.

A ferramenta de fuso horário do ACE é iniciada durante a instalação do servidor do aplicativo como parte do processo de migração e atualização do banco de dados ACE.

A ferramenta exibe um aviso quando qualquer métrica do sistema contiver uma definição de fuso horário sem um nome de fuso horário correspondente. Uma observação também aparece no log de instalação.

A ferramenta cria um arquivo de log (%OG_HOME%\ bin) e grava um aviso na tabela de log quando houver falha devido a problemas de conexão com o banco de dados.

Atividades de pós-instalação (da atualização)

Esta seção explica as atividades que devem ser executadas após a atualização a fim de concluir a atualização e reiniciar o CA Business Service Insight.

Siga estas etapas:

1. Inicie o site.
2. (Etapa opcional) Para mudar de um sinônimo para um particular, chame um dos procedimentos a seguir no banco de dados:

```
begin
prc_recreate_all_synonyms ('YES');
end
```

-OU-

```
exec prc_recreate_all_synonyms ('YES');
```
3. (Etapa opcional) Bloqueie a conta OBLIDBADMIN no banco de dados e execute o seguinte, estando conectado ao banco de dados como sysdba:

```
alter user oblidbadmin account lock
```
4. (Etapa opcional) Altere a senha de OBLIDBADMIN e execute o seguinte, estando conectado ao banco de dados como sysdba:

```
alter user oblidbadmin identified by '<nova_senha>'
```
5. Verifique se a diferença de horário padrão (em relação a GMT) selecionada para o fuso horário corresponde à definição da diferença de horário do nome do fuso horário selecionado. Ao definir as datas de início e término do período de horário de verão, não se esqueça de definir as datas precisas de acordo com o país do fuso horário selecionado. O não fornecimento dessas informações precisamente em qualquer um desses campos resulta em falhas de funcionamento do sistema e pode causar atrasos nos cálculos de métrica.
 - a. No local em que você instalou o ACE2 ou a Transferência de conteúdo, vá para %OG_HOME%\log e abra o arquivo ace2_wrapper.log ou oblisync_wrapper.log. Se uma mensagem sobre o formatador de informações de registro de métrica for exibida no log, vá para %OG_HOME%\bin e execute o MigrateClusterMetrics.exe. Assim que a execução for concluída, o serviço continuará a instalação.
6. (Etapa opcional) Nas solicitações de suporte encaminhadas por um proxy reverso para o site, insira a sequência de caracteres do prefixo no valor da chave ProxyPrefix da seção AppSettings do arquivo web.config. Essa sequência de caracteres do prefixo é configurada para rotear a solicitação para o site na configuração do proxy.

- a. Verifique se o site está roteado corretamente para o proxy reverso; verifique se o valor do proxy está escrito corretamente e entre as duas barras ("/prefixo/").

Por exemplo, se o prefixo mapeado para o site for "ca", o arquivo web.config será atualizado da seguinte forma:

```
<appSettings>
  <add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />
</appSettings>
```

Se a chave ProxyPrefix não existir ou se seu valor for uma sequência de caracteres vazia, o site funcionará normalmente.

- b. Adicione um cabeçalho para a configuração de proxy. A chave do cabeçalho deve ser a seguinte: "X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy".

Por exemplo, se o URL de acesso do proxy do aplicativo web Oblicore for http://proxy/ca/ (se ca for o prefixo), o arquivo web.config será atualizado da seguinte forma:

```
<appSettings>
  <add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />
</appSettings>
```

Além dessa atualização, um novo cabeçalho será adicionado na configuração do aplicativo web do proxy com o seguinte nome de chave: "X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy".

7. Atualize a interface da API de forma a levar em conta as alterações feitas na versão atual (para obter informações detalhadas, consulte a seção sobre compatibilidade com versões anteriores da API no Guia de SDK do CA Business Service Insight). Isso é obrigatório se você quiser usar o código da API de versões anteriores à 8.1.

Atualizar a API para a versão 8.x

1. Use o WSDL da 8.2 para criar as classes Proxy para o serviço Contrato, o serviço Portfólio e o serviço Repositório. Se você estiver atualizando de uma versão anterior à 8.0, use o WSDL da última instalação.
2. Recompile o código da API.

Se houver erros de compilação:

1. Localize o código que requer alterações manuais e atualize-o de acordo com as alterações efetuadas na nova API (ordem dos campos, tipo, etc.).
2. Recompile o código da API novamente após fazer as alterações.

Atualizar arquivos de log

Ao atualizar a partir de versões anteriores, o CA Business Service Insight gera dois arquivos de log:

OG8.xMigration.log

- O arquivo OG8.xMigration.log está sempre presente e contém sempre apenas as entradas da última execução.
- Na primeira atualização (ou quando não houver arquivos de log de uma atualização anterior), todas as entradas de log de atualização são exibidas aqui. Nenhum outro arquivo de log estará presente na conclusão da primeira atualização.
- Iniciando na atualização 2 (ou sempre que o arquivo de log OG8.xMigration.log já existir) o conteúdo desse arquivo será movido e anexado ao arquivo OG8.xMigrationHist.log antes da atualização.

OG8.xMigrationHist.log (histórico de atualização)

- O arquivo OG8.xMigrationHist.log é um arquivo de atualização histórico. Ele é criado na segunda atualização e contém as entradas de todas as atualizações anteriores até a atualização atual.
- No início de cada atualização, o conteúdo do OG8.xMigration.log (a atualização anterior) é movido e anexado a esse arquivo.

Capítulo 5: Utilitário Atualizar senha

O utilitário Atualizar senha modifica as senhas de serviços do CA Business Service Insight, o mecanismo COM+ do CA Business Service Insight e o banco de dados Oracle. O utilitário funciona com o CA Business Service Insight versão 8.x e superior.

Execute o utilitário Atualizar senha depois de alterar uma das seguintes senhas:

Senha do Windows

Depois de alterar a senha do Windows, execute o utilitário Atualizar senha e digite a nova senha. O utilitário modifica conta de serviços, senhas e credenciais do mecanismo COM+ de acordo com a senha fornecida. Somente os serviços do CA Business Service Insight que usam as credenciais da conta de usuário e não a conta do sistema local são alterados.

Credenciais do Oracle

O utilitário Atualizar senha permite que você altere a senha do banco de dados Oracle de todos os usuários do banco de dados que o CA Business Service Insight usa:

- Sla, Mtn, Csl, Edr, Psl, Rpt 'Obl'

Observação: ao alterar a senha do Obl (oblicore), o utilitário modifica o arquivo registry.xml e esses dois arquivos:

- oblisync-ds.xml
- ace2-ds.xml.

Observação: o arquivo DBSource.properties do usuário Insight também é alterado.

Em instalações simples, o caminho para o utilitário é
C:\Arquivos de programa\CA\Cloud
Insight\Utilities\PassUpdate\PassUpdate.exe.

Para instalações de atualização, o caminho para o utilitário é
C:\Arquivos de programa\Oblicore\Utilities\PassUpdate\PassUpdate.exe.

Capítulo 6: Instalação personalizada

A seguir explica-se como executar uma instalação personalizada. Use o procedimento de instalação personalizada se estiver instalando quatro ou mais servidores, ou se o suporte da CA recomendar essa opção.

Siga estas etapas:

1. Clique em Procurar para selecionar/criar uma pasta de destino e clique em Avançar.

ou

Clique em Avançar para usar a pasta de destino padrão. A janela Selecionar recursos é aberta. Selecione os recursos que deseja instalar.

Observação: se você deseja dividir os serviços do CA Business Service Insight ou colocar os conectores em diferentes servidores, consulte o tópico [Instalações adicionais do servidor de aplicativos](#) (na página 41).

2. Selecione os componentes que deseja instalar e clique em Avançar. Use a tabela a seguir e as Caixas de diálogo de instalação personalizada (na página 71) para continuar com o processo de instalação de acordo com os recursos selecionados.

Servidores selecionados	Janelas relacionadas
banco de dados RDBMS	Criação do banco de dados
Banco de dados + Aplicativo + Web	Informações de logon, Configuração de site, Tipo de inicialização de serviços, Configuração do servidor de log, Criação do banco de dados
Aplicativo	Informações de logon, Tipo de inicialização de serviços, Configuração do servidor de log, Conexão de banco de dados
Aplicativo + Web	Informações de logon, Configuração de site, Tipo de inicialização de serviços, Configuração do servidor de log, Conexão de banco de dados
Web	Informações de logon, Configuração de site, Configuração do servidor de log, Conexão de banco de dados

3. Depois que você fizer suas seleções, a janela Pronto para instalar o aplicativo será aberta. Revise as configurações feitas até agora. Clique em Avançar.

A janela Atualizando o sistema é aberta e a instalação começa.

Se você optou por criar um banco de dados, uma janela de linha de comando é exibida durante a instalação.

4. Siga as instruções apresentadas na tela.

Observação: se você decidiu não criar um banco de dados automaticamente, consulte o tópico [Criando um novo banco de dados manualmente](#) (na página 30).

5. Quando a instalação for concluída, uma janela será aberta confirmando a instalação com êxito e perguntando se você deseja reiniciar o computador (por padrão, Sim estará selecionado). Clique em Concluir. O sistema será reiniciado.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Caixas de diálogo de instalação personalizada](#) (na página 71)

Caixas de diálogo de instalação personalizada

A tabela a seguir lista as caixas de diálogo de instalação personalizada e informações relacionadas (parâmetros, valores) que podem ser abertas durante a instalação.

Digite os valores para cada parâmetro em cada caixa de diálogo que é exibida e clique em Avançar.

Observação: apenas caixas de diálogo relacionadas aos recursos que você selecionar serão abertas. As caixas de diálogo não serão abertas se os recursos associados não foram selecionados. Por exemplo, se você não tiver selecionado o recurso de banco de dados, a caixa de diálogo Criação do banco de dados não será aberta.

Observação: não use os caracteres de byte duplo para qualquer entrada marcada com uma cruz dupla (‡).

Observação: o Oracle não oferece suporte ao uso de certos caracteres nas suas convenções de nomenclatura. Consulte a literatura do Oracle para os seus requisitos específicos (como ASCII) e limitações (caracteres especiais, caracteres de byte duplo, etc.).

Observação: o nome da organização não pode conter caracteres de dois bytes.

Nome da janela	Parâmetros	Valores	Observações
Criação do banco de dados	■ Versão do Oracle ■ Local do arquivo de banco de dados ■ Nome do servidor de banco de dados ■ Conjunto de caracteres ■ Sinônimo	■ Padrão: servidor padrão ■ Local do arquivo de banco de dados ‡ ■ Nome do servidor de banco de dados ‡ ■ UTF8 ou MSWIN ■ Público ou privado	A janela padrão Digitar Senha de Rede da Microsoft pode ser aberta várias vezes ao usar a janela Selecionar usuário. Essa janela pode ser exibida se você não tiver feito logon no domínio. Se necessário, digite um nome e uma senha válidos de usuário do domínio e acesse o domínio.
Conexão de banco de dados	Versão do Oracle	10 ou 11	Padrão: servidor padrão

Nome da janela	Parâmetros	Valores	Observações
	Nome do TNS da instância do banco de dados do CA Business Service Insight, ‡		Digite o nome do TNS como ele aparece no arquivo TNSNAMES.ORA.
Informações de logon	Nome de usuário	Nome do usuário	Padrão: usuário da conta que executou a instalação. É recomendável alterar o usuário e a senha para uma conta de domínio dedicada.
	Senha	Senha do usuário	
	Botão Informações do novo usuário	Consulte a linha Informações do novo usuário	
Configuração do servidor de log	Endereço de rede do servidor de log	Endereço de onde o servidor de log é instalado.	Se o servidor de log não estiver no host local, altere o endereço para o servidor correto. Observação: o endereço deve ser o endereço de instalação do servidor de log.
	Porta de rede do servidor de log	Porta usada pelo servidor de log.	Padrão: 4040
Informações do novo usuário	Domínio ou servidor	Nome do servidor local	
	Grupo	Administradores	
	Nome de usuário	Nome do usuário	
	Senha	Senha do usuário	Está de acordo com a política da empresa.
	Confirmar senha	Confirmar senha	
Tipo de inicialização de serviços	Automático		Todos os serviços estão configurados para iniciar automaticamente quando o sistema for inicializado.

Nome da janela	Parâmetros	Valores	Observações
	Manual		Padrão: Todos os serviços estão configurados para iniciar manualmente quando o sistema for inicializado. Observação: o serviço do servidor de log está sempre definido como Automático.
Configuração do servidor de log	Endereço de rede do servidor de log	Endereço de onde o servidor de log é instalado.	Se o servidor de log não estiver no host local, altere o endereço para o servidor correto. Observação: o endereço deve ser o endereço de instalação do servidor de log.
	Porta de rede do servidor de log	Porta usada pelo servidor de log.	Padrão: 4040
Configuração do site	WWWRootfolder	Local da pasta WWWRoot ‡	Padrão: pasta atual onde o site está instalado.
	SessionDataFolder	Local da SessionDatafolder ‡	Padrão: diretório de instalação.
	SessionTimeout	Tempo necessário para o tempo limite da sessão.	Padrão: 300

Capítulo 7: Alta disponibilidade

Esta seção fornece uma visão geral da alta disponibilidade e descreve como:

- Instalar o CA Business Service Insight a partir do zero em ambientes de alta disponibilidade.
- Atualizar para o CA Business Service Insight 8.2 em ambientes de alta disponibilidade.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Visão geral](#) (na página 76)

[Instalação a partir do zero](#) (na página 79)

[Atualizar de versões anteriores](#) (na página 86)

[Informações adicionais](#) (na página 94)

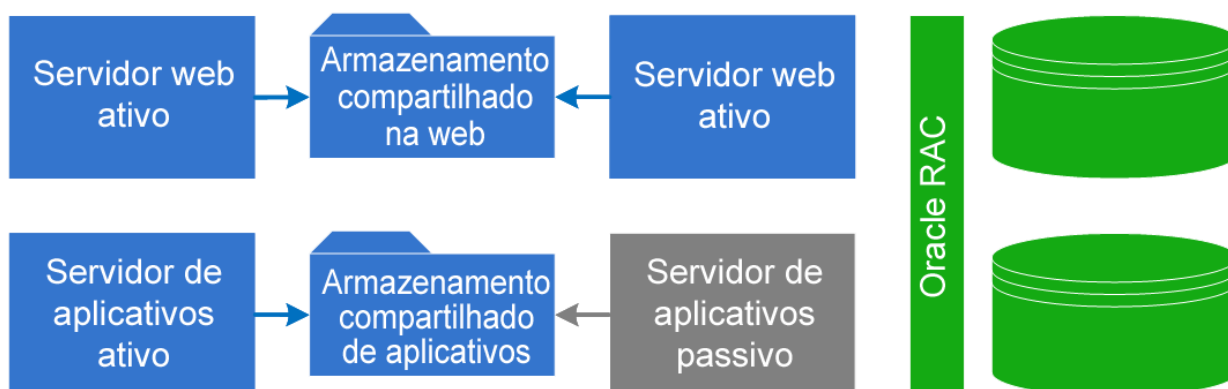
Visão geral

A instalação do CA Business Service Insight em um ambiente de alta disponibilidade é feita com base na tecnologia de agrupamento do Windows e na Tecnologia de Balanceamento de Carga de Rede (NLB). A instalação inclui os componentes Aplicativo, Web e Conector

Os vários servidores do aplicativo apresentam a seguinte solução:

- O servidor de banco de dados é fornecido pelo cliente e geralmente é uma implantação do Oracle RAC.
- O servidor de aplicativos é implantado como Ativo/Passivo.
- O servidor web está implantado como Ativo/Ativo usando o balanceamento de carga com a afinidade de sessão da web.

Balanceamento de carga com afinidade de sessão



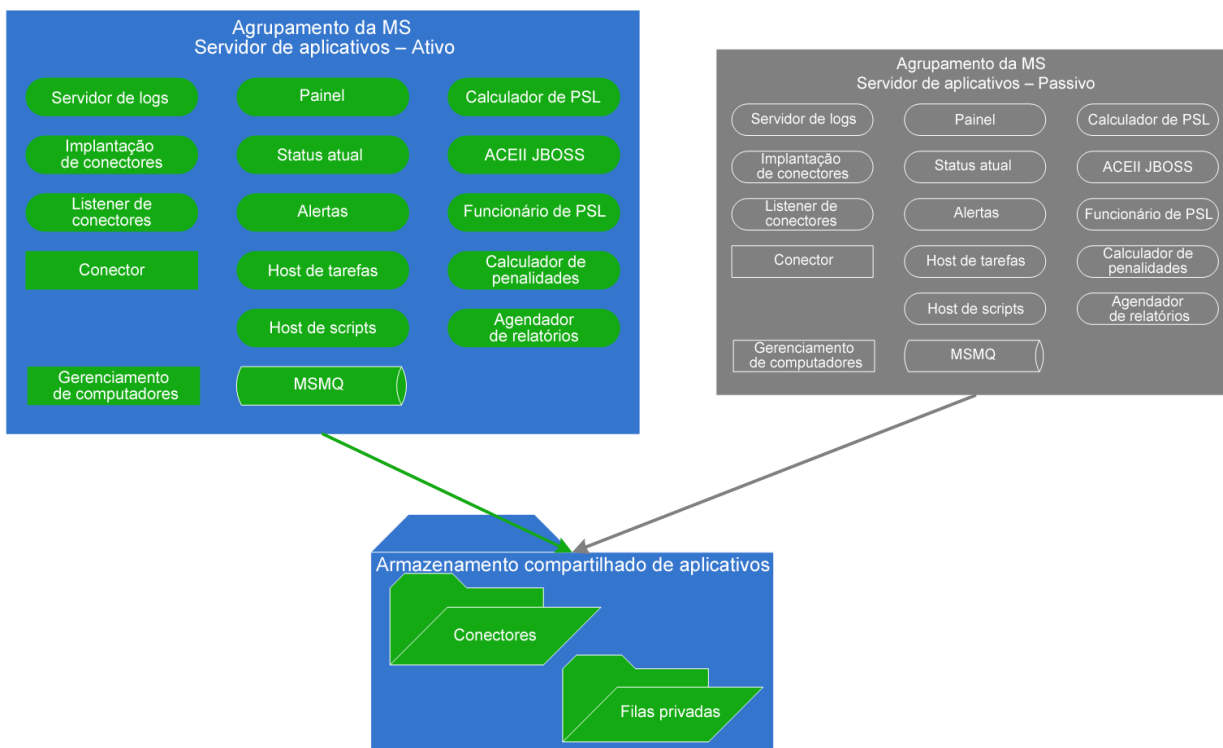
Os servidores web e de aplicativos requerem um sistema de arquivos compartilhados de alta disponibilidade para compartilhar arquivos entre os nós. Esse sistema é fornecido pelo cliente em qualquer ambiente operacional de armazenamento que esteja em conformidade com os requisitos de alta disponibilidade.

Servidor de banco de dados

Somente bancos de dados Oracle são suportados. Para alta disponibilidade, implante o Oracle RAC.

Servidor de aplicativos

O servidor de aplicativos é implantado em um modo ativo/passivo. Isso significa que os serviços em execução no servidor de aplicativos são executados somente em um dos servidores em qualquer momento determinado.



A infraestrutura subjacente de alta disponibilidade está configurada para executar o failover dos serviços do servidor ativo para o servidor passivo.

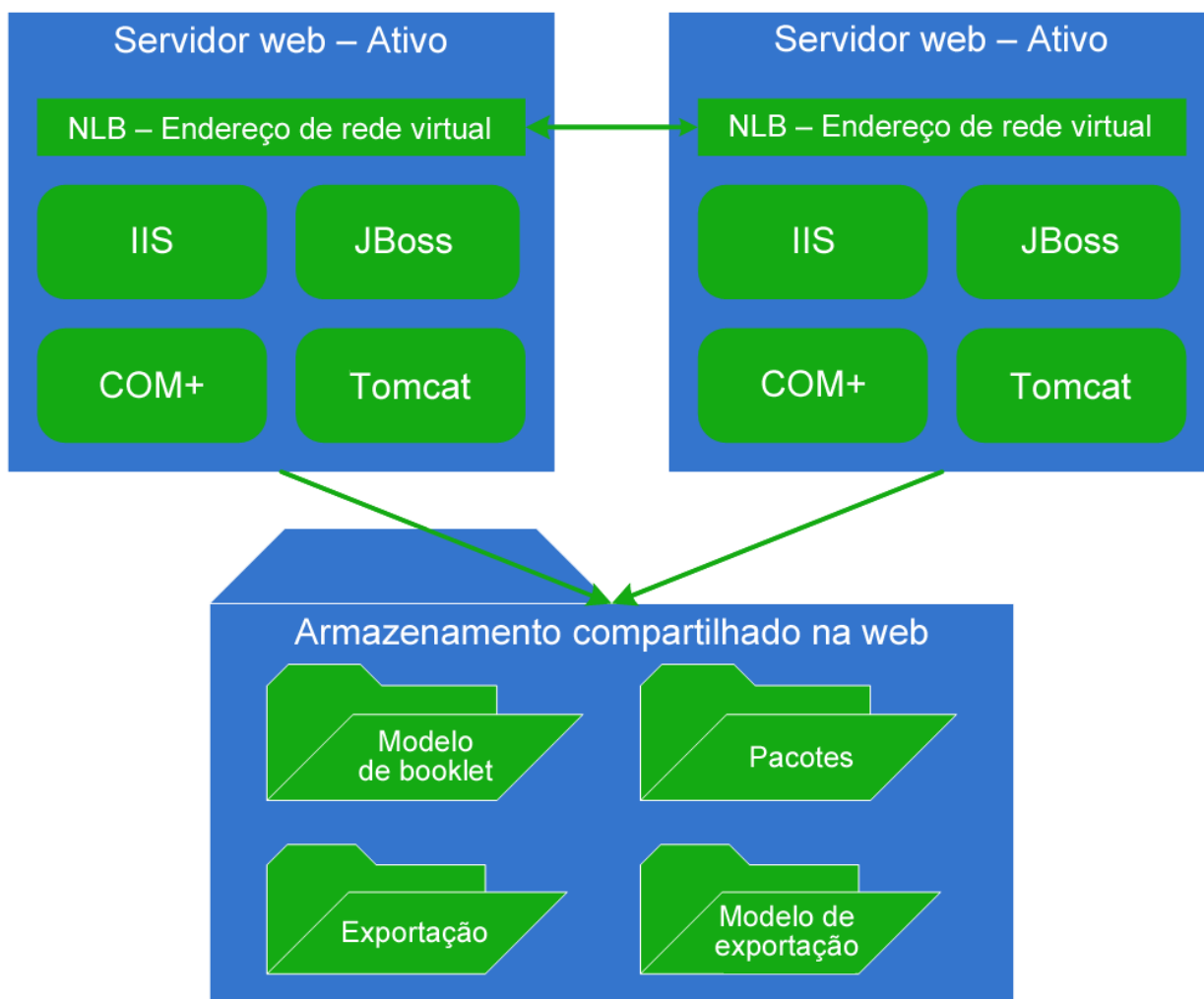
Os dados compartilhados no servidor de aplicativos consistem em configuração do conector, arquivos de estado e arquivos de dados MSMQ.

Servidor web

O servidor web está implantado como Ativo/Ativo. Isso significa que todos os servidores web estão ativos simultaneamente e atendem clientes, conforme necessário.

Como o servidor web armazena dados na sessão IIS, o balanceamento de carga NW deve usar a afinidade quando atribuir um servidor web ao cliente. A maioria dos balanceadores de carga oferece suporte a essa funcionalidade.

Os componentes da GUI de SMI em execução sob o Tomcat usam alguns dos estados usados pelo servidor web herdado do Oblicore.



Instalação a partir do zero

Esta seção descreve como instalar o CA Business Service Insight a partir do zero em ambientes de alta disponibilidade em um ambiente operacional Windows 2008.

Pré-requisitos

Esta seção lista os pré-requisitos para instalar o CA Business Service Insight a partir do zero em ambientes de alta disponibilidade.

1. Verifique se todos os pré-requisitos para todos os servidores estão no lugar. Para obter mais informações, consulte o tópico Pré-requisitos típicos.
2. Crie um novo banco de dados Oracle. Para obter mais informações, consulte o tópico [Criar um novo banco de dados manualmente](#) (na página 30).
3. Prepare quatro endereços IP estáticos com nomes DNS atribuídos.

Instalação do servidor de aplicativos

Esta seção descreve como instalar o servidor de aplicativos.

Siga estas etapas:

1. Conecte ao primeiro computador de nó de agrupamento de aplicativos do CA Business Service Insight.
2. Execute a instalação do CA Business Service Insight. (Consulte Executar uma instalação típica.)
3. Reinicie o primeiro computador de nó de agrupamento de aplicativos.
4. Repita as etapas de 1 a 3 em cada computador de nó de agrupamento de aplicativos.

Instalação do servidor web

Esta seção descreve como instalar os servidores web.

Siga estas etapas:

1. Conecte ao primeiro computador de nó de agrupamento web.
2. Execute a instalação do CA Business Service Insight. (Consulte [Executar uma instalação típica](#).)
3. Reinicie o primeiro computador de nó de agrupamento web.
4. Repita as etapas de 1 a 3 em cada computador de nó de agrupamento web.

Instalação do servidor conector

Esta seção descreve como instalar os servidores conectores do CA Business Service Insight.

Siga estas etapas:

1. Conecte ao primeiro computador de nó de agrupamento de conectores.
2. Execute a instalação do CA Business Service Insight. (Consulte [Executar uma instalação personalizada](#) (na página 69).)
3. Reinicie o primeiro computador de nó de agrupamento de conectores.
4. Repita as etapas de 1 a 3 em cada computador de nó de agrupamento de conectores.

Configuração

Após fazer a instalação a partir do zero, execute as seguintes atividades no aplicativo, na web e nos servidores conectores.

Observação: verifique se você tem quatro endereços IP disponíveis para a configuração (conforme declarado nos pré-requisitos).

Configuração: servidor de aplicativos

Esta seção descreve as atividades de configuração para o servidor de aplicativos do CA Business Service Insight.

Siga estas etapas:

1. Abra o programa de Gerenciamento de agrupamento de failover.
2. Clique em Serviços e Aplicativos na árvore de console.
3. Clique em Mais ações, Criar serviço ou aplicativo vazio.
4. Crie os seguintes grupos:
 - CA Business Service Insight, Serviços
 - CA Business Service Insight, Status atual
 - CA Business Service Insight, ACE1 Writer
 - CA Business Service Insight, ACE2 Worker
5. Clique no grupo de serviços do CA Business Service Insight.
6. Vá para a opção Adicionar um recurso, Serviço genérico e adicione os recursos a seguir na lista suspensa. Selecione o recurso, clique em Avançar e em Concluir.
 - Oblicore - Tomcat 6
 - Oblicore - ACE2 no servidor de aplicativos JBOSS
 - Oblicore - Listener de conectores
 - Oblicore - Alertas
 - Oblicore - Mecanismo do painel
 - Oblicore - Servidor de logs
 - Oblicore - PenaltyWriter
 - Oblicore - ScriptHost
 - Oblicore - Host de tarefas
 - Oblicore - Programador de relatórios
7. Clique no grupo de serviços do CA Business Service Insight.
8. Vá para Adicionar um recurso, Ponto de acesso do cliente, digite o nome de rede e o endereço IP. Isso levará alguns momentos. Não saia até que a configuração seja concluída.
9. Clique em Avançar, Avançar e em Concluir.
10. Execute as etapas a seguir em todos os recursos da lista.

- a. Clique duas vezes no recurso.
- b. Vá para a guia Dependências.
- c. Selecione o nome do ponto de acesso de rede e clique em OK.
 - Oblicore - Tomcat 6
 - Oblicore - ACE2 no servidor de aplicativos JBOSS
 - Oblicore - Listener de conectores
 - Oblicore - Mecanismo do painel
11. Adicione o recurso Oblicore - Current_Status_Engine ao CA Business Service Insight - Grupo de status atual.
12. Adicione um recurso - Oblicore - PSLWriter ao CA Business Service Insight - Grupo de ACE1 Writer.
13. Crie um recurso e adicione-o ao grupo ACE1 Writer do CA Business Service Insight para cada serviço PSIWriter adicional.
14. Adicione o recurso Oblicore - PslWorker1 ao CA Business Service Insight - Grupo de ACE2 Worker.
15. Adicione o serviço de enfileiramento de mensagens como segue:
 - a. Abra o programa de Gerenciamento de agrupamento de failover.
 - b. Vá para a árvore de console, clique em Serviços e Aplicativos.
 - c. Clique em Configurar um serviço ou aplicativo. Você receberá o assistente de alta disponibilidade.
 - d. Selecione o serviço de enfileiramento de mensagens e clique em Avançar.

A página Ponto de acesso do cliente é aberta.
 - e. Digite um valor para nome, digite um endereço IP disponível no campo Endereço, e clique em Avançar.

A página Selecionar armazenamento é aberta.
 - f. Clique em um recurso de disco e em Avançar.

A página Confirmação é aberta.
 - g. Clique em Avançar.

A página Resumo é aberta.
 - h. Clique em Concluir.

- i. Abra o Gerenciador de servidores. Vá para Recursos, Mensagens, Filas privadas. Em cada máquina do nó do aplicativo, exclua as filas se elas forem encontradas na pasta de armazenamento Filas Privadas.
- j. Abra o programa de Gerenciamento de agrupamento de failover. Clique com o botão direito do mouse em Serviço de enfileiramento de mensagens, Enfileiramento de mensagens, Filas privadas. Em cada máquina do nó do aplicativo, exclua as filas se forem encontradas na pasta de armazenamento Filas privadas.
- k. Clique com o botão direito do mouse em Serviço de enfileiramento de mensagens, Gerenciar MSMQ, Enfileiramento de mensagens e Filas privadas. Clique em Filas privadas e crie o seguinte:
 - Alertas do OG
 - Listener de conectores do OG
 - Painel do OG
 - Status atual do OG
- l. Atualize o nome de rede de acesso de filas no banco de dados para o endereço de rede agrupada do MSMQ. Esse processo pode ser feito na interface do usuário do CA Business Service Insight, vá para Administração, Configurações do site, Avançado, Filas.

A janela Filas é aberta.

Os parâmetros a seguir são listados: Status atual do computador MSMQ, Servidor onde o painel MSQ está localizado, Computador MSMQ padrão. Atualize os campos, conforme necessário.

16. Coloque todos os recursos online.

Configuração: servidor web

As atividades de configuração a seguir devem ser executadas no servidor web para carregar modelos importantes e o conteúdo predefinido para o servidor web para uso.

Observação: para criar o Balanceamento de Carga de Rede, siga as instruções do guia Microsoft TechNet: [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833(WS.10).aspx).

Siga estas etapas:

1. Selecione Arquivos de programas, Oblicore.
2. Copie os modelos de booklet, modelos de exportação e pastas de pacotes para a pasta compartilhada na web.
3. Atualize a partir da GUI. Clique no menu, Administração, Configurações do site, Avançado/Relatórios/Caminho de booklet.

Configuração: Servidores conectores

As atividades de configuração a seguir devem ser executadas nos Servidores conectores do CA Business Service Insight.

Siga estas etapas:

1. Conecte ao primeiro computador de nó de agrupamento de conectores do CA Business Service Insight.
2. Abra o programa de Gerenciamento de agrupamento de failover.
3. Na árvore de console, clique em Serviços e Aplicativos.
4. Clique em Mais ações, Criar serviço ou aplicativo vazio.
5. Clique em Oblicore - Implantação do conector.
6. Mais ações, Adicionar um recurso, Serviço genérico, adicione o recurso Oblicore - AdapterDeployment.
7. Vá para \Arquivos de programas\Oblicore\Conectores e copie os arquivos SqlAdapter.exe e TextFileAdapter.exe para a pasta Conectores no Disco S (a pasta compartilhada agrupada).
8. Abra o Editor de registro e vá para HKEY_LOCAL_MACHINE, SOFTWARE, Oblicore, Conectores. Verifique se a cadeia de caracteres AdaptersDir tem o valor S:\Conectores. Se não tiver, altere para este valor.
9. Repita a etapa 8 em cada computador de nó de agrupamento de conectores.
10. Clique com o botão direito do mouse no recurso e selecione Colocar este recurso online.

Atualizar de versões anteriores

Esta seção descreve como atualizar para o CA Business Service Insight em ambientes de alta disponibilidade em um ambiente operacional Windows 2008.

O processo é executado na seguinte sequência: aplicativos web e, em seguida, servidores conectores.

Observações:

- Para o failover adequado do servidor de aplicativos, verifique se há processos e sessões suficientes definidos no servidor de banco de dados. É recomendável dobrar os processos e as sessões em relação a um ambiente sem alta disponibilidade.
- Conforme mencionado, o processo de atualização é realizado em uma sequência. Portanto, não execute esse processo em paralelo, em vez disso, atualize em um computador de cada vez.

Atualização do servidor de aplicativos

Esta seção explica como atualizar os servidores de aplicativos.

Siga estas etapas:

1. Execute todas as etapas de pré-requisito, conforme descrito no documento Guia de Instalação do CA Business Service Insight. (Consulte [Atualizando a partir de versões anteriores](#) (na página 57).)
2. Conecte ao primeiro computador de nó de agrupamento de aplicativos.
3. Abra o programa Administrador de agrupamento.
4. Em Ação, selecione Abrir conexão para agrupamento.
5. Em Agrupamento ou Nome do servidor, selecione o nome de agrupamento de aplicativos e clique em OK.
6. Verifique se o primeiro nó de agrupamento de aplicativos é o proprietário de todos os serviços do Oblicore, em Grupo de agrupamentos e em Pastas compartilhadas.
7. Em cada grupo agrupado de serviços do CA Business Service Insight, clique com o botão direito do mouse e selecione Colocar offline.
8. Clique com o botão direito do mouse em Pastas compartilhadas e selecione Colocar offline.
9. Verifique se o Grupo de agrupamentos está online e se o primeiro nó de agrupamento de aplicativos é o proprietário.
10. Execute a instalação do CA Business Service Insight. (Consulte [Atualizando a partir de versões anteriores](#) (na página 57)).
11. Reinicie o primeiro computador de nó de agrupamento de aplicativos.
12. Repita as etapas acima em cada computador de nó de agrupamento de aplicativos e verifique se ele é o proprietário.

Atualizar os servidores web

Esta seção explica como atualizar os servidores web.

Siga estas etapas:

1. Execute todas as etapas de pré-requisito. (Consulte os [Pré-requisitos](#) (na página 79) de HA).
2. Conecte ao primeiro computador de nó da web.
3. Execute a instalação do CA Business Service Insight. (Consulte [Atualizando a partir de versões anteriores](#) (na página 57)).
4. Reinicie o primeiro computador de nó da web.
5. Repita as etapas de 1 a 4 em cada computador de nó da web.

Atualização de servidores conectores

Esta seção explica como atualizar os servidores conectores do CA Business Service Insight.

Siga estas etapas:

1. Conecte ao primeiro computador de nó de agrupamento de conectores do CA Business Service Insight.
2. Abra o programa Administrador de agrupamento.
3. Selecione Abrir conexão para agrupamento, em Ação.
4. Selecione o nome do agrupamento de conectores e clique em OK, em Agrupamento ou Nome do servidor.
5. Verifique se o primeiro nó de agrupamento de conectores é o proprietário de todos os serviços do Oblicore, em Grupo de agrupamentos e em Pastas compartilhadas.
6. Verifique se o Grupo de agrupamentos e as Pastas compartilhadas estão online.
7. Coloque offline todos os serviços do conector.
8. Execute a instalação do CA Business Service Insight. (Consulte [Atualizar para o CA Business Service Insight](#) (na página 57)).

Observação: se aparecer uma mensagem indicando que o serviço Coordenador de Transações Distribuídas não está iniciado, clique em Ignorar.

9. Reinicie o primeiro computador de nó de agrupamento de conectores.
10. Repita as etapas de 2 a 8 em cada computador de nó de agrupamento de conectores. Verifique se o nó de agrupamento atual é o proprietário.

Configurar os servidores

Execute as seguintes atividades no aplicativo, na web e nos servidores conectores após a atualização.

Configurar o servidor de aplicativos

As atividades de configuração a seguir devem ser executadas no servidor do aplicativo, sequencialmente, na ordem listada aqui. Não ignore nenhuma etapa.

Isso configura as filas do MSMQ.

Siga estas etapas:

1. Em cada máquina do nó do aplicativo do CA Business Service Insight, exclua as filas se forem encontradas na pasta de armazenamento Filas privadas.
2. Configure o MSMQ para funcionar em um agrupamento, como segue. Para obter mais informações, consulte o site da Microsoft.
3. Verifique se o recurso de MSTDC está agrupado.
4. Crie e configure um recurso e grupo do MSMQ (servidor virtual), abrindo o programa Administrador de agrupamento.
5. Em Ação, selecione a opção Abrir conexão para agrupamento.
6. Em Nome do servidor ou do agrupamento, selecione o nome de agrupamento do aplicativo.
7. Na árvore de console, clique em Grupo de agrupamentos.

Esta seção apresenta os recursos do MSMQ.

Siga estas etapas:

1. Vá para Arquivo, Novo, Recurso.
2. No Novo assistente de recurso, em Nome, digite MSMQ agrupado.
3. Na caixa de listagem Tipo de recurso, selecione a opção Enfileiramento de mensagens e clique em Avançar.
4. Na página Possíveis proprietários, clique em Avançar.
5. Na página Dependências, em Recursos disponíveis, selecione o recurso cujo tipo é Nome de rede e clique em Adicionar.
6. Selecione Disco S (o recurso do tipo Disco Físico) e clique em Adicionar.
7. Clique em Concluir.

Esta seção apresenta os recursos gerais.

Siga estas etapas:

1. Coloque o recurso MSMQ agrupado online.
2. Na árvore de console, clique em Grupo de agrupamentos.
3. Vá para Arquivo, Novo, Recurso.
O Assistente de novo recurso é aberto.
4. Digite Gerenciamento do computador agrupado no campo Nome.
A caixa de listagem Tipo de recurso é exibida.
5. Selecione a opção Aplicativo genérico e clique em Avançar.
A caixa de diálogo Possíveis proprietários é aberta.
6. Clique em Avançar.
7. A página Dependências é aberta.
8. Vá para os recursos disponíveis, selecione o recurso cujo tipo é Nome de rede e clique em Adicionar.
9. Selecione o recurso MSMQ agrupado e clique em Adicionar.
10. Clique em Avançar.
11. Digite: mmc compmgmt.msc na linha de comando.
12. Digite: %windir%\system32 no diretório atual.
13. Selecione as caixas de seleção Usar o nome de rede como o nome do computador e Permitir que o aplicativo interaja com a área de trabalho.
14. Clique em Avançar e em Concluir.
15. Coloque o recurso Gerenciamento do computador agrupado online.
Um console de gerenciamento do computador é exibido.

Você deve estar conectado à sessão do console (sessão 0) para exibir o Gerenciamento do computador. O MMCV.exe também pode ser usado para gerenciar as filas MSMQ em um ambiente agrupado. Para obter mais informações, consulte o site da Microsoft.

Essa seção configura filas privadas.

Siga estas etapas:

Observação: esse processo só é aplicável se você estiver atualizando a partir da versão 6.1 SR3 ou 6.3 SR4.

1. A partir do console de gerenciamento do computador que foi aberto, vá para Serviços e aplicativos, Enfileiramento de mensagens, Filas privadas e crie estas quatro filas privadas.
 - Alertas do OG
 - Listener de conectores do OG
 - Painel do OG
 - Status atual do OG
2. Atualize o endereço das filas no banco de dados como o endereço de rede agrupada do MSMQ. Execute a atualização a partir da interface de usuário do CA Business Service Insight; vá para Administração, Preferências, Avançado, Filas. A janela Filas é aberta.
3. Abra o programa Administrador de agrupamento.
4. Em Ação, selecione a opção Abrir conexão para agrupamento.
5. No Nome do servidor ou do agrupamento, selecione o nome de agrupamento do aplicativo.
6. Na árvore de console, clique em Grupo.
7. Vá para Arquivo, Novo, Grupo.
8. Crie os seguintes grupos:
 - CA Business Service Insight - Serviços
 - CA Business Service Insight - Status atual
 - CA Business Service Insight - ACE1 Writer
 - CA Business Service Insight - ACE2 Worker
 - Grupo de agrupamentos
9. Clique no grupo de serviços do CA Business Service Insight.

Esta seção apresenta os recursos de funcionalidade interna necessária para o CA Business Service Insight.

Siga estas etapas.

Observação: a maioria dos recursos está presente, mas eles têm nomes de grupos antigos. Revise os grupos para que tenham os mesmos nomes da instalação a partir do zero.

1. Vá para Arquivo, Novo, Recurso. Adicione os recursos a seguir:
 - Oblicore - Tomcat 6

- Oblicore - ACE2 no servidor de aplicativos JBOSS
 - Oblicore - Listener de conectores
 - Oblicore - Alertas
 - Oblicore - Painel
 - Oblicore - Servidor de logs
 - CA Business Service Insight - Serviços FQDN
 - Oblicore - PenaltyWriter
 - Oblicore - ScriptHost
 - Oblicore - Host de tarefas
 - CA Business Service Insight - IP do agrupamento de serviços públicos
 - Oblicore - ReportsScheduler
2. Adicione o recurso Oblicore - Current_Status_Engine ao CA Business Service Insight - Grupo de status atual
 3. Adicione o recurso Oblicore - PSLWriter ao CA Business Service Insight-Grupo de ACE1 Writer.
 4. Adicione o recurso Oblicore - Current_Status_Engine ao CA Business Service Insight-ACE2 Worker.
 5. Adicione o recurso Oblicore - PslWorker1 ao CA Business Service Insight - Grupo de ACE2 Worker.
 6. Coloque todos os recursos online.

Configuração do servidor web

As atividades de configuração a seguir devem ser executadas no servidor web.

Observação: para criar o Balanceamento de Carga de Rede, siga as instruções do guia Microsoft TechNet: [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833(WS.10).aspx).

Siga estas etapas:

1. Vá para Arquivos de programas, Oblicore.
2. Copie os modelos de booklet, modelos de exportação e pastas de pacotes para a pasta compartilhada na web.
3. Atualize a partir da GUI. Clique no menu, Administração, Configurações do site, Avançado/Relatórios/Caminho de booklet.

Configurar servidores conectores

As atividades de configuração a seguir devem ser executadas nos servidores conectores do CA Business Service Insight para permitir a sincronização com outros recursos do CA Business Service Insight.

Siga estas etapas:

1. Conecte ao primeiro computador de nó de agrupamento de conectores do CA Business Service Insight.
2. Abra o programa Administrador de agrupamento.
3. Altere o nome de serviço do Oblicore - AdapterDeployment na guia Parâmetros para AdapterDeployment.
4. Vá para \Arquivos de programas\Oblicore\Conectores e copie os arquivos SqlAdapter.exe e TextFileAdapter.exe para a pasta Conectores no Disco S (a pasta compartilhada agrupada).
5. Abra o Editor de registro e vá para HKEY_LOCAL_MACHINE, SOFTWARE, Oblicore, Conectores. Verifique se a cadeia de caracteres AdaptersDir tem o valor S:\Conectores. Se não tiver, altere para este valor.
6. Coloque todos os serviços do conector online.

Informações adicionais

Esta seção inclui informações adicionais para complementar o processo de instalação. Isso inclui:

- Uma tabela que descreve parâmetros configuráveis para alta disponibilidade.
- Problemas conhecidos.

Parâmetros configuráveis para alta disponibilidade

A tabela a seguir é uma lista de parâmetros configuráveis para alta disponibilidade. Acesse os parâmetros a partir de Administração, Configurações do site, Avançado, Configuração e, em seguida, selecione a entidade. Os parâmetros são para instalações a partir do zero e para atualizações.

Entidade	Valor
Servidor de aplicativos de SMI	Endereço IP de rede compartilhada Tomcat no servidor de aplicativos

Administração	Endereço IP de rede compartilhada Tomcat no servidor de aplicativos
ACE2	Endereço compartilhado do servidor de aplicativos
Assistente de conector	Endereço compartilhado do servidor de aplicativos
Filas (Computador MSMQ de status atual, computador MSMQ do painel, computador MSMQ padrão)	Endereço compartilhado do servidor de aplicativos
Relatórios	Local do armazenamento compartilhado da pasta/caminho de booklet
Sistema	Endereço WEB do NLB

Problemas conhecidos

Há um problema conhecido em que a alta disponibilidade não oferece suporte ao recurso Transferência de conteúdo (Transferência de conteúdo, Importar, Exportar, Pacotes).

Para solucioná-lo, siga estas etapas para trabalhar diretamente com um servidor web específico. Se este servidor falhar, altere a configuração para trabalhar com outro servidor.

1. Configure um servidor específico, selecionando um dos servidores web designado ao uso da transferência de conteúdo. Verifique se é possível acessá-lo diretamente e não apenas por meio do balanceador de carga.
2. Ative o serviço Oblicore - Oblisync no JBoss Application Server e defina-o como automático no servidor web selecionado.
3. Aponte o navegador da web para JBoss Service no servidor web selecionado.
4. Clique em Administração, Configurações do site, Configuração avançada, Transferência de conteúdo a partir da interface do usuário do CA Business Service Insight.
5. Altere o valor do parâmetro Servidor de transferência de conteúdo para o servidor selecionado na etapa 1. Use este formato:
http://ServerName:8180/ObliSyncApi/services/ObliSync.wsdl.
6. Configure os parâmetros no banco de dados: t_system_configurations.

Entidade	Valor
configuration_directory	<Installation Directory>Packages\Configuration\
input_directory	<Installation Directory>Packages\
log_directory	<Installation Directory>Packages\Log\
output_directory	<Installation Directory>Packages\
temp_directory	<Installation Directory>Packages\Temp\

Observação: se você já exportou os pacotes, mova-os do servidor com falha para outro servidor.

Capítulo 8: Instalação silenciosa

Esta seção oferece instruções para a instalação silenciosa do servidor e do cliente.

As instalações silenciosas não exibem mensagens ou janelas quando em andamento. Em vez disso, a instalação silenciosa lê a entrada do arquivo de resposta sem intervenção do usuário.

Cada arquivo de resposta do servidor pode ser usado para instalar um servidor específico do CA Business Service Insight (por exemplo, um servidor web) que contém o conjunto de recursos detalhados no arquivo de resposta .iss. Por exemplo, My_Web_Server_File.iss. Nenhum recurso diferente daqueles gravados no arquivo de resposta pode ser instalado ou alterado usando esse arquivo específico.

Um arquivo de resposta .iss pode ser usado um número ilimitado de vezes para instalar o servidor específico com os recursos específicos detalhados dentro do arquivo. Crie um arquivo .iss separado para instalar diferentes recursos ou um tipo diferente de servidor do CA Business Service Insight usando um arquivo de resposta.

Observação: a pasta de instalação do CA Business Service Insight contém exemplos de arquivos .iss. Esses arquivos são apenas exemplos. A CA Technologies não recomenda a edição ou o uso desses arquivos para instalações silenciosas reais.

Observação: a instalação silenciosa é somente suportada por instalações típicas.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Instalação e configurações regionais](#) (na página 98)

[Instalação silenciosa do servidor](#) (na página 98)

[Instalação silenciosa do servidor de aplicativos \(Atualização\)](#) (na página 107)

[Instalação silenciosa do cliente](#) (na página 111)

Instalação e configurações regionais

Em alguns casos, as configurações regionais de idioma diferentes do inglês alteram determinados comandos de instalação e interrompem a instalação.

Quando sua configuração regional de idioma não for o inglês, será preciso alterar temporariamente suas configurações regionais para o Inglês (EUA) e seguir esta sequência de instalação.

1. Antes de instalar o CA Business Service Insight, altere as configurações regionais para o Inglês (EUA).
2. Faça a instalação de acordo com os procedimentos descritos neste Guia.
3. Reinicialize.
4. Reverta para suas configurações regionais locais.
5. Reinicialize.
6. Use o CA Business Service Insight.

Instalação silenciosa do servidor

A instalação silenciosa do servidor recebe entradas do arquivo de resposta InstallShield Silent (arquivo .iss). A instalação silenciosa do InstallShield lê a entrada do arquivo de resposta e executa a instalação sem intervenção do usuário. O formato interno de arquivos .iss é semelhante a dos arquivos .ini, mas tem uma extensão .iss.

Esta seção explica a instalação silenciosa do servidor para instalações a partir do zero.

Observação: a instalação silenciosa é somente suportada por instalações típicas.

Registrar o arquivo de resposta do servidor

Esta seção explica como registrar um arquivo de resposta do servidor. O arquivo de resposta do servidor contém todas as respostas para seleções feitas durante uma instalação registrada. Uma instalação silenciosa usa as respostas registradas como entrada, em vez de entradas interativas do usuário em caixas de diálogo durante o processo de instalação normal.

Importante: antes de começar a registrar o arquivo de resposta do servidor, verifique se o serviço de MSTDC está iniciado em cada servidor que você usar para registrar o arquivo de resposta do servidor.

- Se o serviço de MSTDC não estiver iniciado, você deverá iniciá-lo manualmente.

Importante: antes de *executar* uma instalação do servidor no modo silencioso, verifique se o serviço de MSTDC está iniciado no servidor no qual você está instalando o CA Business Service Insight.

- Se o serviço de MSTDC não estiver iniciado no servidor no qual você está instalando o CA Business Service Insight (o servidor que usa o arquivo de respostas do servidor), você deverá iniciar o serviço manualmente antes de iniciar o processo de instalação.

Exemplo: Registrar o arquivo de resposta do servidor

Digite este comando a partir da linha de comando para registrar suas respostas para todas as caixas de diálogo de instalação. O InstallShield registra todas as opções de instalação no arquivo Setup.iss e coloca-o por padrão na pasta Windows.

```
Cloud_Insight_Server_8.2.exe /r
```

Observação: (etapa opcional) para não usar o nome e o local padrão do arquivo de resposta, execute o comando `Cloud_Insight_Server_8.2.exe /r /f1"<local e nome do arquivo de resposta>.iss"`

Por exemplo: `Cloud_Insight_Server_8.2.exe /r /f1"c:\Silent\my_server_answer_file.iss"`.

Observação: registre um arquivo de resposta de servidor separado para alterar os recursos do servidor (consulte o tópico [Recursos de alteração](#) (na página 102)).

Exemplo do arquivo de resposta do servidor

O seguinte exemplo mostra o conteúdo de um arquivo de resposta. Outros arquivos de resposta de exemplo estão localizados na pasta de arquivos de exemplo Servidor/Silenciosa.

```
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-DlgOrder]
Dlg0={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdWelcome-0
Dlg0={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-CheckWindowsService-0
Count=13
Dlg1={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLicense2-0
Dlg2={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdOrganizationDlg-0
Dlg3={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SetupType2-0
Dlg4={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdAskDestPath-0
Dlg5={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-TypicalFeatureInstallDlg-0
Dlg6={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLogonUserInformation-0
Dlg7={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SelectDir-0
Dlg8={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-RunDBInstallDlg-0
Dlg9={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdStartCopy-0
Dlg10={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-MessageBox-0
Dlg11={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdFinishReboot-0
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-CheckWindowsService-0]
CHECK_SERVICE_IGNORE=1
CHECK_SERVICE_RETRY=0
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdWelcome-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLicense2-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdOrganizationDlg-0]
ORGANIZATIONNAME=CA
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SetupType2-0]
Result=304
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdAskDestPath-0]
szDir=C:\Program Files (x86)\CA\Cloud Insight\
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-TypicalFeatureInstallDlg-0]
DBFEATURE=1
APPFEATURE=1
WEBFEATURE=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLogonUserInformation-0]
USERNAME=ISTA0BCMI13\Administrator
PASSWORD=my_password
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SelectDir-0]
Result=1
szDir=C:\ins
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-RunDBInstallDlg-0]
SERVER_NAME=ins
DB_FILE_LOCATION=C:\ins
ORACLE_VERSION=11
DB_CHARSET=UTF8
```

```
DB_SYNONYM=Public
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}]-SdStartCopy-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}]-MessageBox-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}]-SdFinishReboot-0]
Result=6
BootOption=3
```

Alterar o nome da empresa

Esta seção explica como inserir ou alterar o nome da empresa, manualmente. O nome da empresa é usado durante o logon.

Siga estas etapas:

1. Vá para a seguinte seção do arquivo de resposta.
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}]-SdOrganizationDlg-0]
ORGANIZATIONNAME=<nome da organização>
2. Altere o parâmetro <nome da organização> para o nome da sua empresa.

Mudar o diretório

Esta seção explica como alterar o diretório de instalação para qualquer diretório desejado, manualmente.

Siga estas etapas:

1. Vá para a seguinte seção do arquivo de resposta.
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}]-SdAskDestPath-0]
szDir=<unidade e pasta>
2. Altere o parâmetro <Drive and folder> para a unidade e pasta desejadas.

Recursos de alteração

Esta seção explica como alterar os recursos atuais do CA Business Service Insight na instalação existente, criando e usando um arquivo de resposta de Recursos de alteração.

Exemplo: Registrar o arquivo de recursos de alteração

Digite este comando a partir da linha de comando para registrar suas respostas de Recursos de alteração.

```
Cloud_Insight_Server_8.2.exe /r
```

O InstallShield registra todas as opções de instalação no arquivo Setup.iss e coloca-o por padrão na pasta Windows.

Observação: se você não quiser usar o nome e o local padrão para o arquivo de resposta, execute o comando

Cloud_Insight_Server_8.2.exe /r /f1"<local e nome do arquivo de resposta>.iss".

Por exemplo:

```
Cloud_Insight_Server_8.2.exe /r f1"c:\Silent\change_features_server.iss"
```

Observação: registre um arquivo de resposta do servidor separado para alterar os recursos de uma instalação específica.

Observação: um arquivo de resposta é específico para uma instalação específica e pode instalar ou remover somente o conjunto de recursos específicos contidos no arquivo.

Alterar um nome e senha de usuário

Esta seção explica como alterar um nome e senha de usuário, manualmente.

Siga estas etapas:

1. Vá para a seguinte seção do arquivo de resposta.
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16-SdLogonUserInformation-0}]
USERNAME=<nome do servidor>\<nome de usuário>
PASSWORD=<senha>
2. Altere o parâmetro <nome do servidor>\<nome de usuário> para o nome de usuário desejado.
Observação: caso você esteja usando uma conta de domínio, especifique o nome do domínio no parâmetro USERNAME.
3. Altere o parâmetro <senha> para a senha desejada.

Alterar parâmetros do banco de dados

Esta seção explica como alterar os parâmetros do banco de dados manualmente.

Siga estas etapas:

1. Vá para a seguinte seção do arquivo de resposta. Você só receberá a linha SelectDir se tiver selecionado o botão Procurar durante a instalação original.

```
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16-SdAskDestPath-0}]
```

```
szDir=<unidade e pasta>
```

Observação: se você tiver escolhido Procurar durante a gravação, atualize o valor szDir de forma que seja igual ao valor DB_File_Location.

```
SERVER_NAME=<nome do serviço de banco de dados>
```

```
DB_FILE_LOCATION=<unidade e pasta>
```

```
ORACLE_VERSION=<10 ou 11>
```

```
DB_CHARSET=<UTF8 ou WE8MSWIN1252>
```

```
DB_SYNONYM=<público ou particular>
```

```
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16-SdStartCopy-0}]
```

```
Result=1
```

```
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16-MessageBox-0}]
```

```
Result=1
```

2. Altere o parâmetro <nome do serviço de banco de dados> para o nome do serviço de banco de dados desejado.
3. Altere o parâmetro <unidade e pasta> para o local desejado do arquivo de banco de dados.

Observação: altere o parâmetro <unidade e pasta> da seção SelectDir e o local do arquivo de banco de dados.

Observação: o caminho do local da pasta do banco de dados pode conter apenas caracteres ASCII. Não são permitidos outros caracteres. Somente caracteres ASCII são permitidos.

4. Você pode alterar a versão do Oracle para 10 ou 11.
5. O tamanho padrão do banco de dados é predeterminado.
6. O conjunto de caracteres padrão é UTF8. Você pode alterá-lo para WE8MSWIN1252.
7. O sinônimo padrão do banco de dados é público. Você pode alterá-lo para particular.

Alterar as opções de reinicialização

Esta seção explica como alterar as opções de reinicialização, manualmente.

Siga estas etapas:

1. Vá para a seguinte seção do arquivo de resposta.
[6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16-SdFinishReboot-0]
Result=6
BootOption=3
2. O bootoption padrão é 3, que força uma reinicialização automaticamente após a instalação terminar. Se quiser fazer a reinicialização manualmente, altere o valor do parâmetro para 0.

Executar a instalação do servidor no modo silencioso

Esta seção explica como executar a instalação do servidor no modo silencioso. O modo silencioso não requer a intervenção do usuário.

Importante: antes de *executar* uma instalação do servidor no modo silencioso, verifique se o serviço de MSTDC está iniciado no servidor no qual você está instalando o CA Business Service Insight.

- Se o serviço de MSTDC não estiver iniciado no servidor no qual você está instalando o CA Business Service Insight (o servidor que usa o arquivo de resposta do servidor):
 - Inicie o serviço manualmente antes de iniciar o procedimento de instalação.

Siga estas etapas para executar a instalação do servidor no modo silencioso:

1. A partir da linha de comando, execute o comando:
Cloud_Insight_Server_8.2.exe /s /f1"%windir%\setup.iss.
Observação: a chave /f1 define o local do arquivo de resposta. Um arquivo de log, setup.log, é gerado e contém as informações de instalação, incluindo o status da instalação.
2. Se a instalação não foi concluída com êxito, consulte o tópico Valores de retorno do arquivo de log. Corrija o arquivo Setup.iss de acordo com a tabela e, em seguida, repita a etapa 1.

Observação: não use Executar uma instalação no modo silencioso ao mesmo tempo em que estiver executando qualquer outro programa de qualquer tipo.

Atividades de pós-instalação

Depois que a instalação for concluída, você poderá verificar o valor de `ResultCode` na seção `[ResponseResult]` do `Setup.log` para verificar o sucesso ou a falha da instalação silenciosa. O InstallShield grava um valor de retorno adequado após o `NomeChave` do `ResultCode`.

As seções a seguir explicam como ler e interpretar o log.

Arquivo de log de instalação

O arquivo `Setup.log` consiste no arquivo `ResponseResult`. Este arquivo contém o código de resultado que indica o sucesso ou a falha da instalação silenciosa. Um valor de número inteiro é atribuído ao `NomeChave` do `ResultCode` na seção `[ResponseResult]`. O arquivo `Setup.log` para uma instalação silenciosa com êxito do InstallShield é como se segue.

```
[ResponseResult]  
ResultCode=0
```

Valores de retorno do arquivo de log

O InstallShield coloca um dos seguintes valores de retorno após o `NomeChave` do `ResultCode`:

Valor de número inteiro	NomeChave do ResultCode
0	Êxito.
-1	Erro geral.
-2	Modo inválido.
-3	Dados necessários não encontrados no arquivo <code>Setup.iss</code> .
-4	Não há memória suficiente disponível.
-5	O arquivo não existe.
-6	Não é possível gravar no arquivo de resposta.
-7	Não é possível gravar no arquivo de log.
-8	Caminho inválido para o arquivo de resposta InstallShield Silent.
-9	Não é um tipo de lista válido (sequência de caracteres ou número).
-10	O tipo de dados é inválido.
-11	Erro desconhecido durante a instalação.
-12	As caixas de diálogo estão fora de ordem.

-51	Não é possível criar a pasta especificada.
-52	Não é possível acessar o arquivo ou a pasta especificada.
-53	Opção inválida selecionada.

Instalação silenciosa do servidor de aplicativos (Atualização)

A instalação silenciosa do servidor recebe entradas do arquivo de resposta InstallShield Silent (arquivo .iss). A instalação silenciosa do InstallShield lê a entrada do arquivo de resposta e executa a instalação sem intervenção do usuário. O formato dos arquivos de resposta é semelhante ao de um arquivo .ini, mas tem uma extensão .iss.

Esta seção explica a instalação silenciosa do servidor para atualizações de servidor web e de aplicativos.

Observação: a instalação silenciosa é somente suportada por instalações típicas.

Registrar o arquivo de resposta do servidor

Esta seção explica como registrar um arquivo de resposta do servidor. O arquivo de resposta do servidor contém todas as respostas para seleções feitas durante uma instalação registrada. Uma instalação silenciosa usa as respostas registradas como entrada, em vez de entradas interativas do usuário em caixas de diálogo durante o processo de instalação normal.

Exemplo: Registrar o arquivo de resposta do servidor

A partir da linha de comando, execute o comando

```
Cloud_Insight_Server_8.2.exe /r
```

O InstallShield registra todas as opções de instalação no arquivo Setup.iss e coloca-o por padrão na pasta Windows.

Observação: se você não quiser usar o nome e o local padrão do arquivo de resposta, execute o comando `Cloud_Insight_Server_8.2.exe /r /f1"<local e nome do arquivo de resposta>.iss"`

Por exemplo:

```
Cloud_Insight_Server_8.2.exe /r /f1"c:\Silent\server.iss"
```

Exemplo do arquivo de resposta do servidor

A seguir está um exemplo de um arquivo de resposta. Outros arquivos de resposta de exemplo estão localizados na pasta de arquivos de exemplo Servidor/Silenciosa.

```
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-DlgOrder]
Dlg0={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdWelcome-0
Count=6
Dlg1={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLicense2-0
Dlg2={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-RunMigrationScriptDlg-0
Dlg3={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLogonUserInfo-0
Dlg4={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdStartCopy-0
Dlg5={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdFinishReboot-0
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdWelcome-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLicense2-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-RunMigrationScriptDlg-0]
RUN_MIGRATION=<0 or 1>
SERVER_NAME=<nome do serviço de banco de dados>
SCHEMA_USER_NAME=<DB user name>
SCHEMA_PASSWORD=<DB user password>
SYS_PASSWORD=<DB SYS user password>
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLogonUserInfo-0]
USERNAME=<nome do servidor>\<nome de usuário>
PASSWORD=<senha>
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdStartCopy-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdFinishReboot-0]
Result=6
BootOption=3
```

Executar migração

Esta seção explica como migrar (atualizar) o banco de dados do arquivo de resposta do servidor para a atualização silenciosa. O banco de dados deve ser atualizado para ser compatível com a versão atual do CA Business Service Insight.

Siga estas etapas:

1. Vá para a seguinte seção do arquivo de resposta.
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-RunMigrationScriptDlg-0]
RUN_MIGRATION = <0 or 1>
2. Altere o valor do parâmetro run_migration para 0 para não migrar o banco de dados. Altere-o para 1 para migrar o banco de dados.

Alterar o nome do servidor.

Esta seção explica como alterar o nome do servidor, manualmente.

Siga estas etapas:

1. Vá para a seguinte seção do arquivo de resposta.
SERVER_NAME=<nome do serviço de banco de dados>
2. Altere o valor <DB service name> para o nome do seu servidor.

Alterar o nome de usuário do esquema

Esta seção explica como alterar o nome de usuário do esquema, manualmente.

Siga estas etapas:

1. Vá para a seguinte seção do arquivo de resposta.
SCHEMA_USER_NAME=<DB user name>
2. Altere o valor de <DB user name> para o nome de usuário do esquema desejado.

Alterar a senha do esquema

Esta seção explica como alterar a senha do esquema, manualmente.

Siga estas etapas:

1. Vá para a seguinte seção do arquivo de resposta.
`SCHEMA_PASSWORD=<DB user password>`
2. Altere o valor de <DB user password> para a senha de esquema desejada.

Alterar a senha do sistema

Esta seção explica como alterar a senha do sistema, manualmente.

Siga estas etapas:

1. Vá para a seguinte seção do arquivo de resposta.
`[SYS_PASSWORD=<DB SYS user password>`
2. Altere o parâmetro <DB SYS user password> para a senha do sistema desejada.

Alterar o nome de usuário

Esta seção explica como alterar o nome de usuário, manualmente.

Siga estas etapas:

1. Vá para a seguinte seção do arquivo de resposta.
`[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLogonUserInformation-0]
USERNAME=<nome do servidor>\<nome de usuário>`
2. Altere o parâmetro <nome do servidor>\<nome de usuário> para o nome de usuário desejado.

Alterar a senha

Esta seção explica como alterar a senha, manualmente.

Siga estas etapas:

1. Vá para a seguinte seção do arquivo de resposta.
`[PASSWORD=<senha>`
2. Altere o parâmetro <senha> para a senha desejada.

Instalação silenciosa do cliente

A instalação silenciosa do cliente recebe a entrada do arquivo de resposta InstallShield Silent (arquivo .iss) e executa a instalação sem intervenção do usuário. O formato do arquivo de resposta é semelhante ao de um arquivo .ini, mas tem uma extensão .iss.

Registrando o arquivo de resposta do cliente

Esta seção explica como registrar o arquivo de resposta do cliente. O arquivo de resposta contém todas as respostas para seleções feitas durante uma instalação registrada. Uma instalação silenciosa usa as respostas registradas como entrada, em vez de entradas interativas do usuário em caixas de diálogo durante o processo de instalação normal.

Exemplo: Registrar o arquivo de resposta do cliente

Digite este comando a partir da linha de comando para registrar suas respostas para as caixas de diálogo de instalação do cliente. O InstallShield registra todas as opções de instalação no arquivo Setup.iss e coloca-o por padrão na pasta Windows.

```
CloudInsight8.2_Client.exe /r
```

O InstallShield registra todas as opções de instalação no Setup.iss e coloca o arquivo por padrão na pasta Windows.

Observação: se você não quiser usar o nome e o local padrão do arquivo de resposta, execute o comando `CloudInsight8.2_Client.exe /r /f1"<local e nome do arquivo de resposta>.iss"`.

Por exemplo,

```
CloudInsight8.2_Client.exe/r /f1"c:\Silent\client.iss"
```

Exemplo de arquivo de resposta do cliente

A seguir está um exemplo de um arquivo de resposta do cliente. Outros arquivos de resposta de exemplo estão localizados na pasta de arquivos de exemplo Servidor/Silenciosa.

```
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-DlgOrder]
Dlg0={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdWelcome-0
Dlg1={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdLicense2-0
Dlg2={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdAskDestPath-0
Dlg3={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdFinish-0
Count=4
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdWelcome-0]
Result=1
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdLicense2-0]
Result=1
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdAskDestPath-0]
szDir=C:\Arquivos de programas\CA\Cloud Insight\Cliente\
Result=1
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdFinish-0]
Result=1
bOpt1=0
bOpt2=0
```

Alterar o caminho de destino

Esta seção explica como alterar o caminho de destino do cliente para qualquer diretório desejado, manualmente.

Siga estas etapas:

1. Abra o arquivo de resposta e vá para a seguinte seção.
[[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdAskDestPath-0]
szDir=C:\Arquivos de programas\CA\Cloud Insight\Cliente\
Result=1
2. Altere o caminho C:\Arquivos de programas\CA\Cloud Insight\Cliente para o caminho desejado.

Executar a instalação do cliente no modo silencioso

Esta seção explica como executar a instalação do cliente no modo silencioso. O modo silencioso não requer a intervenção do usuário.

Siga estas etapas:

1. Abra uma linha de comando e execute este comando

```
Cloud_Insight_Server_8.2/s /f1"%windir%setup.iss.
```

Observação: a chave /f1 define o local do arquivo de resposta. Um arquivo de log chamado setup.log é gerado e contém as informações de instalação, incluindo o sucesso ou a falha da instalação.

2. Execute o comando novamente se a instalação não tiver êxito.

Apêndice A: Complemento do MS Word

Se a guia CA BSI não for exibida na cópia local do Word 2010, é necessário instalar o suplemento do MS Word para usar seus recursos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Instalando o suplemento MS Word](#) (na página 115)

Instalando o suplemento MS Word

Siga estas instruções para o complemento MS Word.

1. A partir da pasta de instalação do CA Business Service Insight, clique duas vezes no arquivo CA BSI Booklet Addon.exe.

O assistente de instalação é aberto.

2. Siga as instruções apresentadas na tela.

3. Abra o Word.

A nova guia CA BSI aparece na barra de pesquisas.

Observações:

1. O assistente de instalação é interrompido se você não tiver o .NET 4 instalado no computador cliente. Instale o .NET 4 e, em seguida, clique duas vezes no arquivo executável novamente para reiniciar o assistente.
2. Também é possível encontrar o link de instalação na interface de usuário da web do CA Business Service Insight.
 - a. Relatórios, na página Propriedades de Booklet
 - b. Repositório de documentos, na página Detalhes do documento
 - c. Anexos do contrato, na página Detalhes do anexo

Apêndice B: Informações importantes para o Windows 2008 Server R2

Este documento contém informações importantes sobre esta release e contém os seguintes tópicos:

- Pré-requisitos

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Instalação e configurações regionais](#) (na página 117)

[Pré-requisitos](#) (na página 117)

Instalação e configurações regionais

Em alguns casos, as configurações regionais de idioma diferentes do inglês alteram determinados comandos de instalação e interrompem a instalação.

Quando sua configuração regional de idioma não for o inglês, será preciso alterar temporariamente suas configurações regionais para o Inglês (EUA) e seguir esta sequência de instalação.

1. Antes de instalar o CA Business Service Insight, altere as configurações regionais para o Inglês (EUA).
2. Faça a instalação de acordo com os procedimentos descritos neste Guia.
3. Reinicialize.
4. Reverta para suas configurações regionais locais.
5. Reinicialize.
6. Use o CA Business Service Insight.

Pré-requisitos

Esta seção lista os pré-requisitos que devem ser atendidos antes de iniciar a instalação do CA Business Service Insight 8.2 no Windows 2008 Server R2.

Instalar e configurar o IIS (Internet Information Services - Serviços de Informação da Internet)

Instale o IIS versão 7.5 no servidor web antes de instalar o CA Business Service Insight 8.1.1. Use todos os pré-requisitos de configuração do IIS (consulte o site do IIS).

Configuração do IIS

Instale os seguintes serviços de função para o servidor web do IIS.

- Recursos HTTP Comuns
 - Desenvolvimento de Aplicativo
 - ASP
 - ASP.NET
 - COM+
 - Documento Padrão
 - Pesquisa no Diretório
 - Erros HTTP
 - Extensões ISAPI
 - Filtros ISAPI
 - Extensibilidade do .NET
 - Conteúdo Estático
- Manutenção e Diagnóstico
 - Filtragem de Solicitações
 - Ferramentas de Gerenciamento
 - Console de Gerenciamento do IIS
 - Compatibilidade com Gerenciamento do IIS 6
 - Compatibilidade de Metabase do IIS 6
 - Compatibilidade com WMI do IIS 6
 - Ferramentas de Script do IIS 6
 - Console de Gerenciamento de Compatibilidade do IIS 6

Apêndice C: Instalando o banco de dados do CA Business Service Insight em servidores Linux

Esta seção descreve a instalação de um banco de dados do CA Business Service Insight em servidores Linux.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Instalação no Linux](#) (na página 119)

Instalação no Linux

Esta seção descreve como instalar um banco de dados do CA Business Service Insight em um sistema Linux.

Observação: antes de instalar o banco de dados no Linux, conecte-se ao usuário oracle n nível do sistema operacional (não execute o main.bat a partir da raiz do usuário).

Baixar mídia para o servidor do banco de dados

Baixar mídia para o servidor do banco de dados

1. Faça download da mídia no site de suporte da CA (support.ca.com).
2. Descompacte a mídia.
3. Grave o arquivo em um CD ou abra-o como um cd para que a integridade dos arquivos de texto não seja corrompida.
 - a. Como alternativa, é possível copiar o ISO para o servidor Linux e usar o comando mount –o loop para garantir a integridade ou:
 - b. Transfira a pasta Server\arquivos de programa\CA\Cloud Insight\Setup\InstallDB from the main installation CD usando uma ferramenta ftp ou SCP adequada para copiar do Windows para Linux.
4. Use o FTP binário para transferir a mídia para o servidor de banco de dados do Linux.

Observação: se você não puder usar o FTP binário para a transferência, converta os arquivos para UNIX.

Configuração da TNSNames

1. Atualize o arquivo tnsnames.ora com uma entrada para o banco de dados e o sid sendo usados (oblicore).

Configuração

Conversão de arquivos [opcional]

1. Se os arquivos não forem transferidos em versão binária, converta os arquivos necessários para Unix.

```
cd /u03/oblicore/CA_Oblicore_Guarantee
```

```
dos2unix Setup/Installdb/Main.sh
dos2unix Setup/Installdb/start_parameters.ini
dos2unix Setup/Installdb/Build_Schema/schema_build.sh
dos2unix Setup/Installdb/Build_DB/makedir.sh
dos2unix Setup/Installdb/Build_DB/CreateInstance.sh
dos2unix Setup/Installdb/Build_DB/PostCreateInstance.sh
dos2unix Setup/Installdb/Build_TBS_Users/tbs_users_build.sh
```

Atualização da permissão do arquivo

1. Defina a permissão de execução nos arquivos .sh.

```
find . -name "*.sh" | xargs -n1 chmod u+x
```

Instalar a correção do script secundário

Instalar a correção do script secundário

```
cd /u03/oblicore/CA_Oblicore_Guarantee/Setup/Installdb/Build_DB
```

1. Abra o arquivo PostCreateInstance.sh.
2. Substitua estas linhas no arquivo PostCreateInstance.sh:

```
If [ $ORACLE_VERSION = 9 ]
then SQL_FILE=alter_system_large_9.sql
else SQL_FILE=alter_system_large_10_11.sql
```

pelas seguintes linhas:

```
If [ $ORACLE_VERSION = "9" ]
then SQL_FILE=alter_system_large.sql
else SQL_FILE=alter_system_large.sql
```

Instalação

Instalação

1. Faça logon e torne-se oracle.
2. Digite o seguinte comando:

```
cd /u03/oblicore/CA_Oblicore_Guarantee/Setup/InstallDB
```

- a. Edite o arquivo start_parameters.ini (veja a seguir para o Cliente real).

```
[DataBaseDetails]
```

```
OBLICORE_ROOT=/u03/oradata
```

```
DB_NAME=Oracle
```

```
ORACLE_HOME=/u01/app/oracle/product/10.2.0/db_1
```

```
ORACLE_VERSION=10
```

```
DB_SIZE=large
```

```
SYS_PASS=sys
```

```
OBLICORE_USER=oblicore
```

```
OBLICORE_PASS=oblicore
```

```
DB_CHARSET=utf8
```

```
DB_SYNONYM=public
```

Observação: CERT ORACLE_HOME=c:\oracle\product\11,1.0\db_1

3. Execute o comando:
- ```
/u03/oblicore/CA_Oblicore_Guarantee/Setup/InstallDB/Main.sh
```

Responda ao prompt resultante:

Please select the character set to be used in your database:

1. UTF8 (AL21UTF8)
2. PUBLIC (WE8MSWIN1252)

For more information about selecting the character set, please see o documento de instalação, Oblicore Server Installation/Installing OG 8.2 From Scratch/Typical Installation.

Please make your selection [1/2]

4. Selecione: 1. UTF8

Responda ao prompt resultante:

Please select type of synonyms to be used in your database:

1. PUBLIC
2. PRIVATE

For more information about selecting private or public synonyms, please see the Installation Document, Installing OG 7.0 From Scratch/Typical Installation.

5. Selecione: 1 PUBLIC

Os seguintes parâmetros serão exibidos:

```
CHARACTER_SET
```

```
OBLICORE_ROOT
```

```
ORACLE_HOME
```

```
ORACLE_VERSION
```

```
DB_NAME
DB_SIZE
SYS_PASS
OBLICORE_USER
OBLICORE_PASS
SYNONYMS_TYPE
```

6. Revise os parâmetros escolhidos e clique em S se estiverem corretos.
7. O sistema cria o banco de dados.

Uma mensagem de êxito será exibida mediante a conclusão:

```
The installation process ended successfully
```

### Instalação de clientes adicionais

1. Teste o logon no novo banco de dados como sys.
2. Vincule o arquivo sp ao diretório \$ORACLE\_HOME/dbs dir.
3. Vincule a partir de  
/u03/oradata/oblicore/oblicoredb/admin/spfile/spfileoblicore.ora.  
cd \$ORACLE\_HOME/dbs  
ln -s /u03/oradata/oblicore/oblicoredb/admin/spfile/spfileoblicore.ora  
./spfileoblicore.ora  
restart database.  
export ORACLE\_SID=oblicore  
sqlplus sys/sys as sysdba  
startup

### Reiniciar o banco de dados

1. export ORACLE\_SID=oblicore
2. sqlplus sys/sys as sysdba
3. startup

# Capítulo 9: Atividade obrigatória após a instalação

---

Execute as etapas nesta seção imediatamente após a instalação do CA Business Service Insight 8.2 no Windows Server 2008 R2.

Isso precisa ser feito apenas uma vez e não precisa ser feito durante a instalação do CA Business Service Insight em outros servidores.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Instalações em uma camada](#) (na página 123)

[Instalações do Multi-Tier](#) (na página 124)

[Instalações em 3 camadas: Configurações avançadas](#) (na página 126)

[Selecionar idioma](#) (na página 130)

## Instalações em uma camada

1. Instale o CA Business Service Insight 8.2 de acordo com as instruções do Guia de Instalação.
2. Ignore o erro DocumentLoader que pode ser recebido no final da instalação.
3. Quando solicitado a reiniciar após a instalação do BSI, abra um prompt de comando do Windows 32 bits, como segue:
  - a. Clique em Iniciar, Executar.  
A janela Executar será aberta.
  - b. Digite o seguinte comando na janela Executar:  
C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe  
O prompt de comando será aberto.
4. No prompt de comando, digite:

```
cd %OG_HOME%\bin
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\regasm.exe /codebase
"%OG_HOME%\bin\BSI_NetUtils.dll"
StringsLoader.exe -a [Caminho para os arquivos xml de sequência de caracteres
de idioma]
(Por exemplo: C:\Inetpub\wwwroot\0blicore\App_Data\Resources)
cd %OG_HOME%\Setup\Migration\
DocumentLoader.exe
```
5. Reinicie o servidor.

## Instalações do Multi-Tier

Siga as etapas pós-instalação descritas aqui quando a instalação for em várias camadas.

### O servidor contém aplicativos e componentes da web

#### Quando o servidor contém aplicativos e componentes da web:

1. Instale o CA Business Service Insight 8.2 de acordo com as instruções do Guia de Instalação. (Certifique-se de que a opção Copiar arquivos de banco de dados esteja marcada)
2. Ignore o erro DocumentLoader que pode ser recebido no final da instalação.
3. Quando solicitado a reiniciar após a instalação do BSI, abra um prompt de comando do Windows 32 bits, como segue:
  - a. Clique em Iniciar, Executar.  
A janela Executar será aberta.
  - b. Digite o seguinte comando na janela Executar:  
C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe  
O prompt de comando será aberto.
4. No prompt de comando, digite:

```
cd %OG_HOME%\bin
ren NetUtils.dll BSI_NetUtils.dll
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\regasm.exe /codebase
"%OG_HOME%\bin\BSI_NetUtils.dll"
StringsLoader.exe -a [Caminho para os arquivos xml de sequência de caracteres
de idioma]
(Por exemplo: C:\Inetpub\wwwroot\0blicore\App_Data\Resources)
cd %OG_HOME%\Setup\Migration\
DocumentLoader.exe
```
5. Reinicie o servidor.

## Os componentes APP e WEB são separados e instalados em servidores diferentes

### No servidor web

1. Instale o CA Business Service Insight 8.2 de acordo com as instruções do Guia de Instalação. Certifique-se de marcar a opção "Copiar arquivos do banco de dados".
2. No prompt que solicita a reinicialização após a instalação do BSI, abra um prompt de comando do Windows de 32 bits, como segue:
  - a. Clique em Iniciar, Executar.  
A janela Executar será aberta.
  - b. Digite o seguinte comando na janela Executar:  
`C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe`
3. No prompt de comando, digite:  
`cd %OG_HOME%\bin`  
`C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\regasm.exe /codebase`  
`"%OG_HOME%\bin\BSI_NetUtils.dll"`  
`StringsLoader.exe -a [Caminho para os arquivos xml de sequência de caracteres de idioma]`  
(Por exemplo: `C:\Inetpub\wwwroot\0blicore\App_Data\Resources`)  
`cd %OG_HOME%\Setup\Migration\`  
`DocumentLoader.exe`
4. Reinicie o servidor.

### No servidor de aplicativos

1. Instale o CA Business Service Insight 8.2 de acordo com as instruções do Guia de Instalação.
2. Quando solicitado a reiniciar após a instalação do BSI, abra um prompt de comando do Windows 32 bits, como segue:
  - a. Clique em Iniciar, Executar.  
A janela Executar será aberta.
  - b. Digite o seguinte comando na janela Executar:  
`C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe`
3. No prompt de comando, digite:  
`cd %OG_HOME%\bin`  
`C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\regasm.exe /codebase`  
`"%OG_HOME%\bin\BSI_NetUtils.dll"`
4. Reinicie o servidor.

## Instalações em 3 camadas: Configurações avançadas

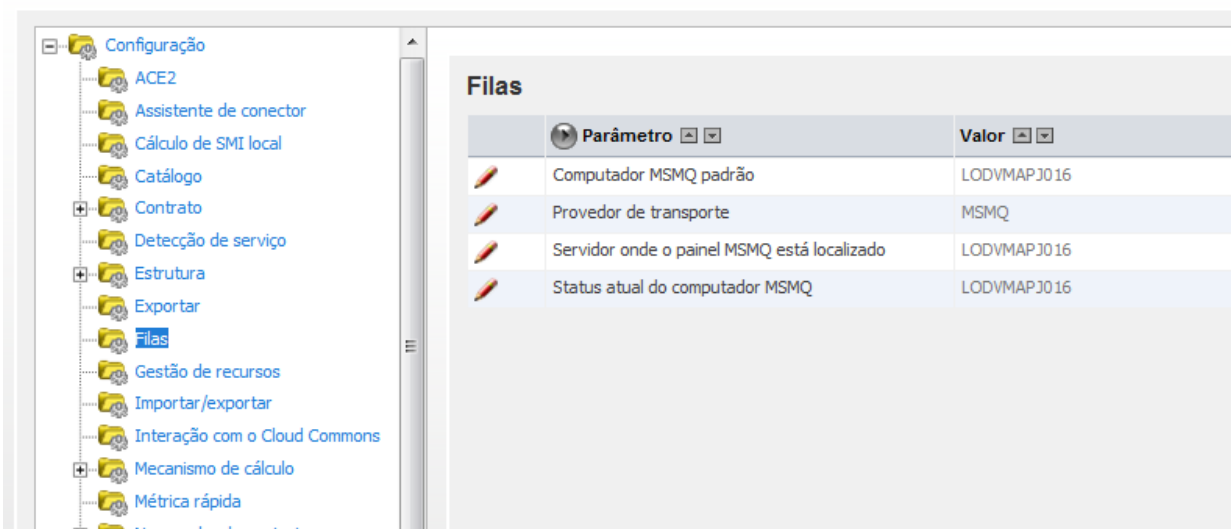
Durante a instalação em ambientes com 3 camadas algumas configurações avançadas não são atualizadas automaticamente. Atualize manualmente os seguintes itens.

### Configuração de MSMQ

Em ambientes com três camadas, os locais do servidor de configuração do MSMQ não são atualizados automaticamente com o Nome do servidor de aplicativos.

1. Atualize as configurações das filas manualmente via Administração, Configurações avançadas, Filas, conforme mostrado na figura a seguir.

### Configurações avançadas

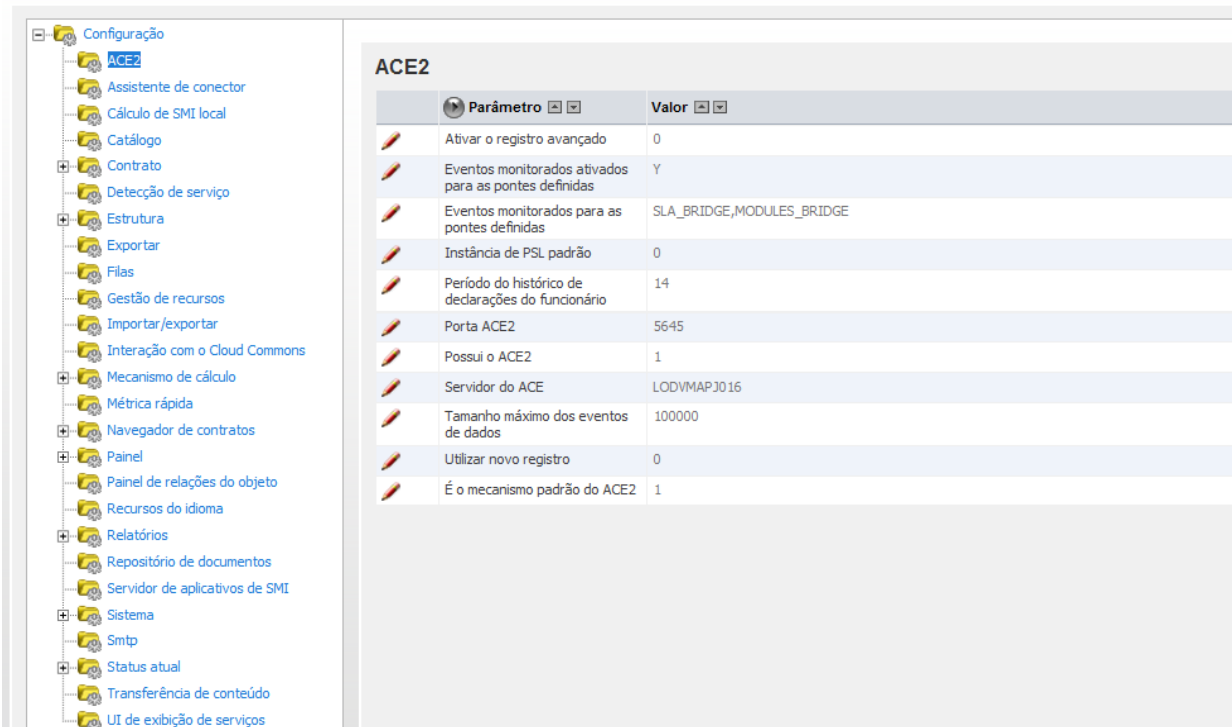


## Configuração de ACE2

Em ambientes com três camadas, os locais do servidor do ACE2 não são atualizados automaticamente com o Nome do servidor de aplicativos.

1. Atualize as configurações do ACE2 manualmente via Administração, Configurações avançadas, ACE2, conforme mostrado na figura a seguir.

### Configurações avançadas



The screenshot displays the 'Configuração' (Configuration) menu on the left, with 'ACE2' selected. The main area shows the 'ACE2' configuration table with the following parameters and values:

| Parâmetro                                             | Valor                     |
|-------------------------------------------------------|---------------------------|
| Ativar o registro avançado                            | 0                         |
| Eventos monitorados ativados para as pontes definidas | Y                         |
| Eventos monitorados para as pontes definidas          | SLA_BRIDGE,MODULES_BRIDGE |
| Instância de PSL padrão                               | 0                         |
| Período do histórico de declarações do funcionário    | 14                        |
| Porta ACE2                                            | 5645                      |
| Possui o ACE2                                         | 1                         |
| Servidor do ACE                                       | LODVMAPJ016               |
| Tamanho máximo dos eventos de dados                   | 100000                    |
| Utilizar novo registro                                | 0                         |
| É o mecanismo padrão do ACE2                          | 1                         |

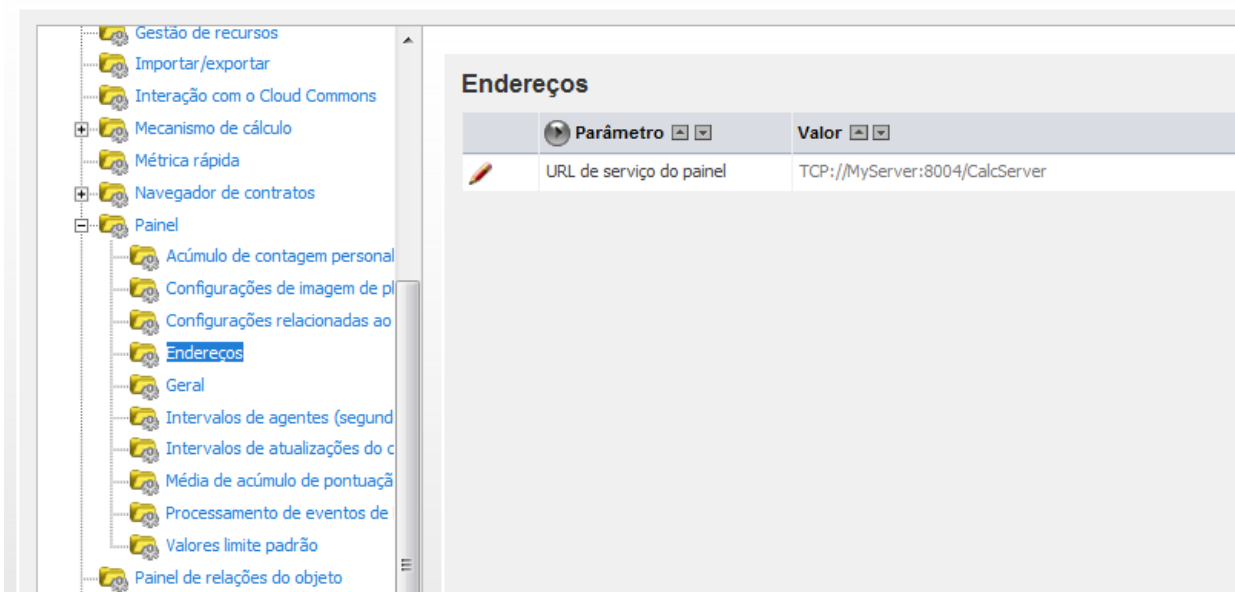
## Painel: Endereços

Em ambientes com três camadas, as configurações de Painel, Endereços não são atualizadas automaticamente.

1. Atualize as configurações de Painel, Endereços manualmente via Administração, Configurações avançadas, Painel, Endereços, conforme mostrado na figura a seguir.

### Configurações avançadas

---



## Painel: Status atual

Em ambientes com três camadas, as configurações de Painel, Status atual não são atualizadas automaticamente.

1. Atualize as configurações de Painel, Status atual manualmente via Administração, Configurações avançadas, Painel, Status atual das configurações relacionadas, conforme mostrado na figura a seguir.

### Configurações avançadas



## Chaves do Registro

Existe um problema ao programar booklets usando o modelo Docx em sistemas com 3 camadas. Uma alternativa para esse problema por meio da modificação das configurações do Registro é descrita aqui.

Aplique esta alternativa ao servidor de aplicativos do CA Business Service Insight.

1. Adicione a seguinte chave do Registro:

```
[
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Oblicore\Install Data\
]
"WWWRootFolderLocation" = "C:\Arquivos de programas (x86)\CA\Cloud Insight"
```

**Observação:** Tipo = Valor da sequência de caracteres

**Observação:** deve corresponder ao local da pasta "Cloud Insight"

2. No servidor de aplicativos, crie a pasta C:\Arquivos de programas (x86)\CA\Cloud Insight\ App\_Data\Esquemas
3. No servidor web, copie a pasta C:\inetpub\wwwroot\Oblicore\App\_Data\Esquemas\Contrato para a pasta criada na etapa anterior.

## Selecionar idioma

1. Para selecionar o idioma da interface do CA Business Service Insight, mova o cursor do mouse para o item de menu Nome de usuário (Organização), (à esquerda do item de menu Logoff).

O item de menu Configurações é exibido.

2. Clique em Configurações.

A caixa de diálogo Preferências do usuário é exibida.

3. Selecione o idioma da interface da opção Idioma preferido.

4. Clique em Salvar.

Uma mensagem é exibida e o CA Business Service Insight agora exibe o idioma de interface selecionado. Este continua a ser o idioma padrão até que você o altere.

## Apêndice D: Portas e protocolos

---

O CA Business Service Insight é um aplicativo de várias camadas que pode ser implantado em qualquer número de servidores. O número pode variar de uma (implantação autônoma) a muitas (3 camadas ou superior para implantações de disponibilidade ou para várias instâncias do servidor de aplicativos).

As comunicações entre processos nem sempre são significativas na implantação de um único servidor. No entanto, uma vez que o número de servidores aumenta, torna-se mais importante compreender a comunicação entre os processos para garantir que eles tenham permissão para ocorrer e permitir um desenvolvimento estável do aplicativo.

A maioria das implantações em ambientes corporativos usa o modelo padrão de 3 camadas, que normalmente encontra firewalls entre servidores físicos por vários motivos. Esta seção descreve as comunicações que o CA Business Service Insight usa. A seção descreve as várias portas e protocolos de comunicação para permitir a configuração simples do firewall.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

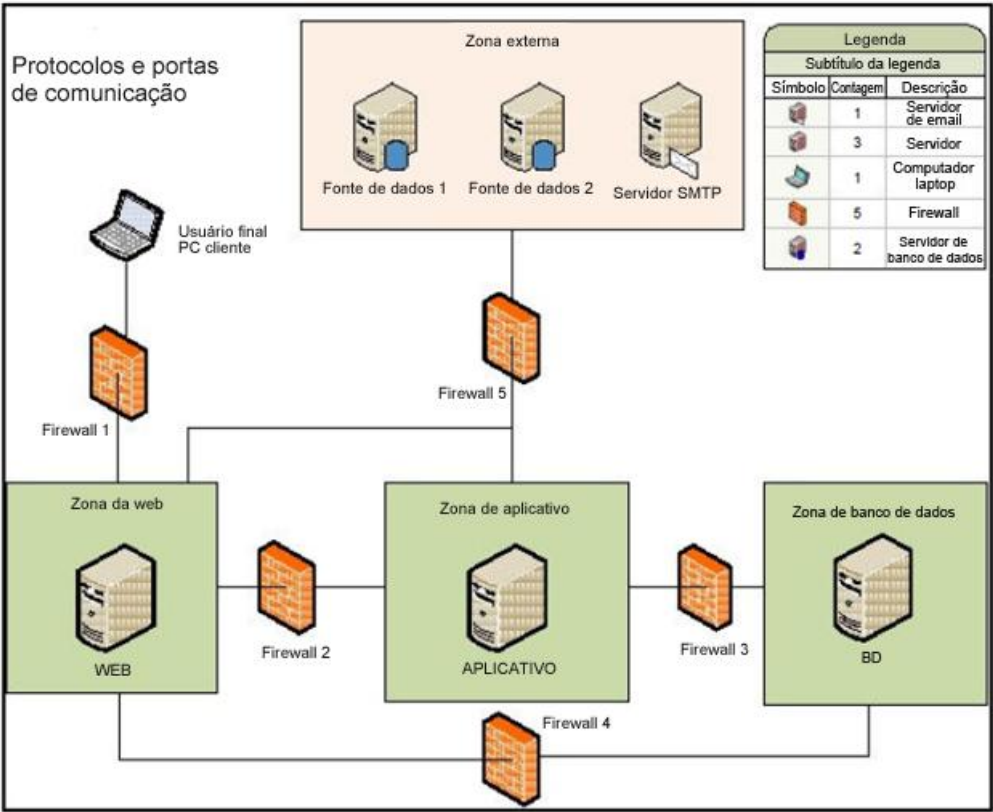
[Arquitetura](#) (na página 132)

[Detalhes da comunicação](#) (na página 134)

[Outras comunicações \(Opcional\)](#) (na página 139)

Arquitetura

O diagrama mostra um cenário típico de implantação, no qual um firewall (FW) separa todas as camadas lógicas do aplicativo. Cada camada de lógica está em sua própria zona, semelhante à configuração em um ambiente corporativo.



A tabela a seguir fornece detalhes sobre os processos envolvidos na comunicação de cada zona.

| Zona | Componente do processo             | Explicação                                                                               |
|------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Web  | Servidor web IIS                   | Entrega o conteúdo da web aos navegadores cliente e recupera os dados do banco de dados. |
|      | Componentes COM+                   | Executa ações no banco de dados e recupera os dados e envia de mensagens SMTP.           |
|      | API                                | Manipula as solicitações de entrada de serviços web.                                     |
|      | Serviço de autenticação (SSO/LDAP) | Manipula solicitação externa de autenticação.                                            |

|                      |                                                                  |                                                                                                                                                                          |
|----------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aplicativo           | Serviço de listener do conector                                  | Manipula conexões de entrada do conector das instâncias do conector.                                                                                                     |
|                      | Serviço de implantação de conector                               | Implanta e controla os conectores gerenciados e implantados localmente.                                                                                                  |
|                      | Servidor de logs                                                 | Registra todas as mensagens de entrada de componentes COM+ e serviços de aplicativos (TaskHost, alertas e outros) do CA Business Service Insight.                        |
|                      | Painel de serviço                                                | Atualiza o status e os resultados dos componentes do painel.                                                                                                             |
|                      | Mecanismo do ACE (PSL)                                           | Calcula todos os resultados de nível de serviço, e fornece informações para outros serviços de aplicativos dependentes (painel, alertas e outros).                       |
|                      | Mecanismo de ACE2                                                | Calcula todos os resultados de nível de serviço, e fornece informações para outros serviços de aplicativos dependentes (painel, alertas e outros).                       |
|                      | Serviço do programador de relatórios do serviço de alerta (SMTP) | Envia mensagens SMTP do servidor do aplicativo.                                                                                                                          |
|                      | Instâncias do conector                                           | Conecta-se à fonte de dados e manipula a coleta de dados brutos usando o serviço do listener do conector (quando são implantados localmente no servidor de aplicativos). |
| banco de dados RDBMS | Banco de dados Oracle                                            | Armazena e gerencia todos os dados do aplicativo.                                                                                                                        |
|                      | Listener do banco de dados                                       | Manipula conexões de entrada com o banco de dados.                                                                                                                       |
| Externo              | Instâncias do conector                                           | Conecta-se à fonte de dados e manipula a coleta de dados brutos usando o serviço do listener do conector (quando implantados remotamente).                               |
|                      | Serviço de implantação de conector                               | Implanta e controla os conectores gerenciados e implantados remotamente. Implanta o serviço no mesmo computador como todos os conectores implantados remotamente.        |

---

## Detalhes da comunicação

Esta seção contém detalhes sobre todos os tipos de comunicação que ocorrem entre os componentes do aplicativo.

| Processo (Origem)         | FW # | Destino                                                      | Protocolo   | Portas padrão | Direção | Mudança capaz |
|---------------------------|------|--------------------------------------------------------------|-------------|---------------|---------|---------------|
| <b>Zona web de origem</b> |      |                                                              |             |               |         |               |
| Servidor web IIS          | 2    | Log do servidor (servidor de aplicativos)                    | TCP         | 4040          | Saída   | S             |
| Servidor web IIS          | 2    | Serviço de implantação do conector (servidor de aplicativos) | TCP         | 1008          | Ambos   | S             |
| Servidor web IIS          | 2    | Serviço do painel (Servidor de aplicativos)                  | .Net remota | 8004          | Ambos   | S             |
| Servidor web IIS          | 5    | Autenticação do WebService (Externo)                         | SOAP/ HTTP  | 4515          | Ambos   | S             |

|                     |   |                            |                |                          |       |   |
|---------------------|---|----------------------------|----------------|--------------------------|-------|---|
|                     | 5 | Servidor SMTP (Externo)    | SMTP           | 25                       | Saída | N |
|                     |   |                            |                |                          |       |   |
|                     |   |                            |                |                          |       |   |
|                     |   |                            |                |                          |       |   |
|                     |   |                            |                |                          |       |   |
|                     |   |                            |                |                          |       |   |
| Componentes COM+    | 4 | Servidor de banco de dados | TCP (SQL *Net) | 1521                     | Ambos | S |
| SMI                 |   |                            |                |                          |       |   |
| Oblisync            |   |                            |                |                          |       |   |
|                     |   |                            |                | Veja a observação.       |       |   |
| Componentes do MSMQ | 2 | MSMQ Server                | TCP            | 1801                     | Ambos | N |
|                     |   |                            | RPC            | 135, 2010*, 2103*, 2105* | Ambos | N |
|                     |   |                            | UDP            | 3527, 1801               | Ambos | N |

| Processo (Origem)                              | FW # | Destino                      | Protocolo      | Portas padrão                 | Direção | Mudança capaz |
|------------------------------------------------|------|------------------------------|----------------|-------------------------------|---------|---------------|
| <b>Zona do aplicativo de origem</b>            |      |                              |                |                               |         |               |
| Programador de relatório e serviços de alertas | 5    | Servidor SMTP (Externo)      | SMTPR          | 25                            | Saída   | N             |
| Todos os serviços de garantia (alerta, painel) | 3    | Servidor de banco de dados   | TCP (SQL *Net) | 1521                          | Ambos   | S             |
| Conectores (hospedado localmente)              | 5    | Origem de dados externos     | TCP / Arquivo  |                               | Ambos   | S             |
| Conectores (hospedados remotamente)            | 5    | Origem de dados externos     | TCP            |                               | Ambos   | S             |
| Listener de conectores                         | 5    | Instância do conector remoto | TCP            |                               | Ambos   | S             |
| Componentes de JBOSS para ACE2 \ Oblisync      | 3    | Servidor de banco de dados   | TCP (SQL *Net) | 1521 (consulte a Observação). | Ambos   | S             |
| Componentes do MSMQ                            | 2    | MSMQ Server                  | TCP            | 1801                          | Ambos   | N             |

|                                                        |         |                                                         | RPC                | 135,<br>2101*,<br>2103*,<br>2105* | Ambos   | * É possível<br>aumentar<br>os<br>números<br>de porta<br>até <b>11</b><br>quando a<br>porta RPC<br>for a<br>escolha<br>inicial ao<br>iniciar o<br>serviço de<br>enfileirame<br>nto de<br>mensagens<br>. Uma QM<br>em<br>conexão<br>consulta a<br>porta 135<br>para<br>detectar as<br>portas<br>2xxx. |
|--------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        |         |                                                         | UDP                | 3527,<br>1801                     | Ambos   | N                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Processo<br>(Origem)                                   | FW<br># | Destino                                                 | Protocolo          | Portas<br>padrão                  | Direção | Mudança<br>capaz                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Zona de origem externa</b>                          |         |                                                         |                    |                                   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| PC cliente<br>(Externo)                                | 1       | IIS (Servidor web)                                      | HTTP (ou<br>HTTPs) | 80 (443)                          | Ambos   | S                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Instância do<br>conector<br>(hospedado<br>remotamente) | 5       | Listener do<br>conector<br>(servidor de<br>aplicativos) | TCP                | Definido<br>pelo<br>usuário<br>** | Ambos   | S                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Aplicativo/ser<br>vidor de<br>chamada<br>externa       | 5       | Serviço API<br>(servidor web)                           | SOAP /<br>HTTP     | 80                                | Ambos   | S                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**Observação:** \*\* os conectores devem se conectar a aplicativos externos, de acordo com os requisitos da origem de dados (acesso com base em arquivo ou em SQL).

**Observação:** ++ os conectores se comunicam com a porta definida no CA Business Service Insight ( o assistente do conector atribuirá as portas automaticamente, começando de 6201 para cima por padrão). Além disso, a comunicação inicial pode ser configuradas para iniciar na instância do conector ou no listener do conector (Conector-> Listener ou Listener->Conector). A configuração inicial é importante para as configurações do firewall ao usar o recurso Disparo de porta.

## ACE2 e Oblisync

Para ACE2 e Oblisync (executados no JBoss), as seguintes portas também são necessárias:

| Processos do ACE2                                  | Porta | Processos do Oblisync                              | Porta |
|----------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------|-------|
| mensagens                                          | 5645  | http                                               | 8180  |
| taxa de transferência de mensagem:                 | 5655  | mensagens                                          | 5545  |
| remoto                                             | 4657  | taxa de transferência de mensagem:                 | 5555  |
|                                                    |       | remoto                                             | 4547  |
| <b>Opcional (para usar o console web de JBoss)</b> |       | <b>Opcional (para usar o console web de JBoss)</b> |       |
| Management native                                  | 10199 | Management native                                  | 10099 |
| management-http                                    | 10190 | management-http                                    | 10090 |
| management-https                                   | 9643  | management-https                                   | 9543  |
| http                                               | 8280  | https                                              | 8543  |
| https                                              | 8643  |                                                    |       |

## Outras comunicações (Opcional)

Essas portas e comunicações são normalmente usadas para acessar os servidores do CA Business Service Insight. As portas oferecem acesso fácil ao suporte e desenvolvimento, e também a transferência de arquivos de dados de origem.

| Processo (Origem)                                                | FW # | Destino                                | Protocolo           | Portas padrão      | Direção | Variável |
|------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------|---------------------|--------------------|---------|----------|
| <b>Zona de origem externa</b>                                    |      |                                        |                     |                    |         |          |
| Área de trabalho remota do PC cliente (Externo)                  | 1    | Servidor web e servidor de aplicativos | RDP                 | 3389               | Ambos   | S        |
| PC cliente (Externo) - Sistema de arquivos / compartilhamento ++ | 1    | Servidor web e servidor de aplicativos | NetBios/Samba em IP | 137, 138, 139, 445 | Ambos   | S        |
| PC cliente (externo) FTP/SFTP **                                 | 1    | Servidor web e servidor de aplicativos | FTP / SFTP          | 21/22              | Ambos   | S        |

**Observação:** o \*\* FTP e o SFTP requerem a instalação de um software de aplicativo separado para FTP e não faz parte do produto. O SFTP normalmente é executado por meio de SSH na porta 22.

**Observação:** ++ essas portas permitem que o sistema de arquivos acesse os computadores e só devem ser expostas a áreas confiáveis, pois elas abrem potenciais falhas de segurança.



# Apêndice E: Desinstalar o CA Business Service Insight

---

Esta seção explica como desinstalar o CA Business Service Insight.

**Observação:** execute as operações de desinstalação em cada servidor do CA Business Service Insight.

**Siga estas etapas:**

1. No Painel de Controle, clique duas vezes em Adicionar ou Remover programas.
2. Selecione CA Business Service Insight e clique em Remover, se a instalação foi feita a partir do zero.
3. Reinicie o computador.
4. Selecione o nome da versão que deseja desinstalar e clique em Remover se você atualizou de uma versão anterior.
5. Reinicie o computador.
6. Abra o Painel de Controle, clique duas vezes em Adicionar ou Remover programas.
7. Selecione a release mais recente do serviço e clique em Remover.
8. Reinicie o computador.
9. Repita as etapas de 6 a 8 para todos os serviços instalados" e para as principais releases.



# Apêndice F: A Diretiva de Convenções de Nomenclatura para Objetos de Banco de Dados da CA Technologies

A tabela a seguir fornece uma lista de verificação que especifica a diretiva de convenções de nomenclatura da CA Technologies. Se a sua convenção de nomenclatura de banco de dados for diferente da diretiva da CA Technologies, preencha a linha adequada com a convenção de nomenclatura diferente. Consulte o departamento de Suporte técnico da CA antes de executar a instalação.

| Convenção de Nomenclatura da CA | Convenção de nomenclatura do cliente |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| Espaço para tabela              |                                      |
| TBS_ACE_DATA_TAB_01             |                                      |
| TBS_ACE_INDEX_TAB_01            |                                      |
| TBS_CSL_DATA_TAB_01             |                                      |
| TBS_CSL_INDEX_TAB_01            |                                      |
| TBS_DASH_DATA_01                |                                      |
| TBS_DASH_INDEX_01               |                                      |
| TBS_LOB_DATA_01                 |                                      |
| TBS_OBL_DATA_01                 |                                      |
| TBS_OBL_INDEX_01                |                                      |
| TBS_PSL_DATA_TAB_01             |                                      |
| TBS_PSL_INDEX_TAB_01            |                                      |
| TBS_OBLIDBADMIN_01              |                                      |
| TBS_SLA_DATA_01                 |                                      |
| TBS_SLA_DATA_02                 |                                      |
| TBS_SLA_INDEX_01                |                                      |
| TBS_SLA_INDEX_02                |                                      |
| TBS_SMI_DATA_TAB_01             |                                      |
| TBS_SMI_INDEX_TAB_01            |                                      |

| Convenção de Nomenclatura da CA                        | Convenção de nomenclatura do cliente |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Espaço para tabela                                     |                                      |
| TBS_SMIANA_DATA_TAB_01                                 |                                      |
| TBS_SMIANA_INDEX_TAB_01                                |                                      |
| CA TECHNOLOGIES USERS                                  |                                      |
| OBLICORE                                               |                                      |
| OBLIDBADMIN                                            |                                      |
| OBLIDBADMIN PRIVILEGES                                 |                                      |
| CONNECT TO OBLIDBADMIN                                 |                                      |
| UNLIMITED TABLESPACE TO OBLIDBADMIN                    |                                      |
| EXECUTE ON DBMS_LOCK TO OBLIDBADMIN                    |                                      |
| SELECT ANY DICTIONARY TO OBLIDBADMIN                   |                                      |
| CREATE PUBLIC SYNONYM TO OBLIDBADMIN                   |                                      |
| DROP PUBLIC SYNONYM TO OBLIDBADMIN                     |                                      |
| CREATE ANY SYNONYM TO OBLIDBADMIN                      |                                      |
| DROP ANY SYNONYM TO OBLIDBADMIN                        |                                      |
| CREATE TABLE TO OBLIDBADMIN                            |                                      |
| CREATE VIEW TO OBLIDBADMIN                             |                                      |
| CREATE SEQUENCE TO OBLIDBADMIN                         |                                      |
| ROLE_USR_REG_PRIVS TO OBLIDBADMIN WITH<br>ADMIN OPTION |                                      |
| ALTER DATABASE TO OBLIDBADMIN                          |                                      |
| ALTER SESSION TO OBLIDBADMIN                           |                                      |
| EXECUTE ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN                   |                                      |
| SELECT ANY TABLE TO OBLIDBADMIN                        |                                      |
| GRANT ANY OBJECT PRIVILEGE TO OBLIDBADMIN              |                                      |
| GRANT ANY PRIVILEGE TO OBLIDBADMIN                     |                                      |
| CREATE TABLESPACE TO OBLIDBADMIN                       |                                      |
| ALTER TABLESPACE TO OBLIDBADMIN                        |                                      |

| <b>Convenção de Nomenclatura da CA</b> | <b>Convenção de nomenclatura do cliente</b> |
|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| Espaço para tabela                     |                                             |
| DROP TABLESPACE TO OBLIDBADMIN         |                                             |
| CREATE USER TO OBLIDBADMIN             |                                             |
| ALTER USER TO OBLIDBADMIN              |                                             |
| DROP USER TO OBLIDBADMIN               |                                             |
| CREATE ROLE TO OBLIDBADMIN             |                                             |
| ALTER ANY ROLE TO OBLIDBADMIN          |                                             |
| DROP ANY ROLE TO OBLIDBADMIN           |                                             |
| CREATE ANY TABLE TO OBLIDBADMIN        |                                             |
| ALTER ANY TABLE TO OBLIDBADMIN         |                                             |
| DROP ANY TABLE TO OBLIDBADMIN          |                                             |
| CREATE ANY INDEX TO OBLIDBADMIN        |                                             |
| ALTER ANY INDEX TO OBLIDBADMIN         |                                             |
| DROP ANY INDEX TO OBLIDBADMIN          |                                             |
| CREATE ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN    |                                             |
| ALTER ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN     |                                             |
| DROP ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN      |                                             |
| CREATE ANY SEQUENCE TO OBLIDBADMIN     |                                             |
| ALTER ANY SEQUENCE TO OBLIDBADMIN      |                                             |
| DROP ANY SEQUENCE TO OBLIDBADMIN       |                                             |
| CREATE ANY TRIGGER TO OBLIDBADMIN      |                                             |
| ALTER ANY TRIGGER TO OBLIDBADMIN       |                                             |
| DROP ANY TRIGGER TO OBLIDBADMIN        |                                             |
| CREATE ANY TYPE TO OBLIDBADMIN         |                                             |
| DROP ANY TYPE TO OBLIDBADMIN           |                                             |
| CREATE ANY VIEW TO OBLIDBADMIN         |                                             |
| DROP ANY VIEW TO OBLIDBADMIN           |                                             |
| USRACE                                 |                                             |

| Convenção de Nomenclatura da CA   | Convenção de nomenclatura do cliente |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Espaço para tabela                |                                      |
| USRCSL                            |                                      |
| USRDASH                           |                                      |
| USREDR                            |                                      |
| USRMTN                            |                                      |
| USRPSL                            |                                      |
| USRRPT                            |                                      |
| USRSLA                            |                                      |
| OBLICORE PRIVILEGES               |                                      |
| CONNECT TO OBLICORE               |                                      |
| UNLIMITED TABLESPACE TO OBLICORE  |                                      |
| EXECUTE ON DBMS_LOCK TO OBLICORE  |                                      |
| SELECT ANY DICTIONARY TO OBLICORE |                                      |
| CREATE PUBLIC SYNONYM TO OBLICORE |                                      |
| DROP PUBLIC SYNONYM TO OBLICORE   |                                      |
| CREATE ANY SYNONYM TO OBLICORE    |                                      |
| DROP ANY SYNONYM TO OBLICORE      |                                      |
| CREATE TABLE TO OBLICORE          |                                      |
| CREATE VIEW TO OBLICORE           |                                      |
| CREATE SEQUENCE TO OBLICORE       |                                      |
| CREATE SESSION TO USRCSL          |                                      |
| ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRCSL      |                                      |
| CREATE SESSION TO USRDASH         |                                      |
| ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRDASH     |                                      |
| CREATE SESSION TO USREDR          |                                      |
| ROLE_USR_REG_PRIVS TO USREDR      |                                      |
| CREATE SESSION TO USRMTN          |                                      |
| ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRMTN      |                                      |

| Convenção de Nomenclatura da CA  | Convenção de nomenclatura do cliente                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Espaço para tabela               |                                                                                                                                                                                                                                          |
| CREATE SESSION TO USRPSL         |                                                                                                                                                                                                                                          |
| ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRPSL     |                                                                                                                                                                                                                                          |
| CREATE SESSION TO USRRPT         |                                                                                                                                                                                                                                          |
| ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRRPT     |                                                                                                                                                                                                                                          |
| CREATE SESSION TO USRSLA         |                                                                                                                                                                                                                                          |
| ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRSLA     |                                                                                                                                                                                                                                          |
| OBLICORE ROLE                    |                                                                                                                                                                                                                                          |
| ROLE_USR_REG_PRIVS               |                                                                                                                                                                                                                                          |
| PART_MNG_PKG                     | Para particionamento de dados brutos. Se este sistema não usar esse recurso, ele não precisa ser executado.                                                                                                                              |
| DB_MNG_FORECAST_PKG -            | Cálculos de previsão. Se este sistema não usar esse recurso, ele não precisa ser executado. Esse recurso foi desenvolvido para utilização de particionamento em T_PSL (que nunca foi ativado), de modo que, no momento, não está em uso. |
| DB_MTN_PKG.LOG_PURGE -           | Responsável pela limpeza da tabela t_log                                                                                                                                                                                                 |
| DB_MTN_PKG.COLLECT_STATS -       | Coleta de estatísticas de banco de dados                                                                                                                                                                                                 |
| PRC_T_INTER_REGISTRATIONS_FLAT - | Cria uma tabela com todas as conexões (diretas e indiretas) entre as métricas por meio de uso da reusabilidade do evento. Atende aos relatórios de dados brutos em que há um uso da reusabilidade do evento.                             |



# Índice remissivo

---

## 3

3rdPartyCD - 26

## A

A Diretiva de Convenções de Nomenclatura para Objetos de Banco de Dados da CA Technologies - 143

ACE2 e Oblisync - 138

Alta disponibilidade - 75

Alterar a senha - 110

Alterar a senha do esquema - 110

Alterar a senha do sistema - 110

Alterar as opções de reinicialização - 105

Alterar o caminho de destino - 112

Alterar o nome da empresa - 101

Alterar o nome de usuário - 110

Alterar o nome de usuário do esquema - 109

Alterar o nome do servidor. - 109

Alterar parâmetros do banco de dados - 104

Alterar um nome e senha de usuário - 103

Antes de começar - 25, 52

Arquitetura - 132

Arquivo de log de instalação - 106

Arquivo LISTENER.ORA - 29

Arquivo TSNames.ORA - 29

Atividade obrigatória após a instalação - 123

Atividades de pós-instalação - 106

Atividades de pós-instalação (da atualização) - 64

Atividades de pós-instalação (do zero) - 44

Atualização de servidores conectores - 89

Atualização do servidor de aplicativos - 87

Atualizar arquivos de log - 66

Atualizar Caixas de diálogo e Configurações - 60

Atualizar de versões anteriores - 51, 86

Atualizar os servidores web - 88

Atualizar para o CA Business Service Insight - 57

## B

Backup - 11

Baixar mídia para o servidor do banco de dados - 119

## C

Caixas de diálogo de instalação - 31

Caixas de diálogo de instalação personalizada - 71

## Ch

Chaves do Registro - 130

## C

Colocar os conectores em servidores diferentes - 42

Complemento do MS Word - 115

Componentes - 43

Configuração - 80, 120

servidor de aplicativos - 81

servidor web - 84

Servidores conectores - 85

Configuração da TNSNames - 120

Configuração de ACE2 - 127

Configuração de MSMQ - 126

Configuração do servidor web - 93

Configurar o servidor de aplicativos - 90

Configurar os servidores - 89

Configurar servidores conectores - 94

Conteúdo do pacote - 9

Criar um novo banco de dados manualmente - 30

## D

Desinstalar o CA Business Service Insight - 141

Detalhes da comunicação - 134

Dividir serviços - 41

## E

Entrar em contato com o Suporte técnico - 3

Executar a instalação do cliente no modo silencioso - 113

---

Executar a instalação do servidor no modo silencioso - 105  
Executar migração - 109  
Exemplo de arquivo de resposta do cliente - 112  
Exemplo do arquivo de resposta do servidor - 100, 108

## F

Ferramenta de fuso horário - 63

## I

Informações adicionais - 94  
Informações adicionais para o Windows 2008 Server R2 - 19  
Informações importantes para o Windows 2008 Server R2 - 117  
Instalação - 121  
Instalação a partir do zero - 79  
Instalação de clientes adicionais - 122  
Instalação do cliente - Típica - 42  
Instalação do servidor - Típica - 34  
Instalação do servidor conector - 80  
Instalação do servidor de aplicativos - 79  
Instalação do servidor web - 80  
Instalação e configurações regionais - 27, 56, 98, 117  
Instalação no Linux - 119  
Instalação personalizada - 69  
Instalação silenciosa - 97  
Instalação silenciosa do cliente - 111  
Instalação silenciosa do servidor - 98  
Instalação silenciosa do servidor de aplicativos (Atualização) - 107  
Instalação típica a partir do zero - 25  
Instalação típica do Windows - 32  
Instalações adicionais do servidor de aplicativos - 41  
Instalações do Multi-Tier - 124  
Instalações em 3 camadas  
    Configurações avançadas - 126  
Instalações em uma camada - 123  
Instalando em mais de um servidor - 28  
Instalando o banco de dados do CA Business Service Insight em servidores Linux - 119

Instalando o suplemento MS Word - 115  
Instalar a correção do script secundário - 120  
Instalar e configurar o IIS (Internet Information Services - Serviços de Informação da Internet) - 118  
Instalar o cliente do CA Business Service Insight - 43  
Instalar servidores do CA Business Service Insight - 38  
Interromper os serviços - 26, 56  
Introdução - 9

## L

Limitação do servidor de 64 bits - 36

## M

Mudar o diretório - 101

## N

Número de servidores (topologia) - 34

## O

O servidor contém aplicativos e componentes da web - 124  
Os componentes APP e WEB são separados e instalados em servidores diferentes - 125  
Outras comunicações (Opcional) - 139

## P

Painel  
    Endereços - 128  
    Status atual - 129  
Parâmetros configuráveis para alta disponibilidade - 94  
Portas e protocolos - 131  
Pré-requisitos - 11, 79, 117  
Pré-requisitos de hardware - 20  
Pré-requisitos de software do cliente - 22  
Pré-requisitos de software do servidor - 11  
Pré-requisitos do servidor de aplicativos - 14  
Pré-requisitos do servidor do banco de dados - 12  
Pré-requisitos do servidor web - 16  
Problemas conhecidos - 96

---

Público-alvo - 9

## R

Recursos de alteração - 102

Registrando o arquivo de resposta do cliente -  
111

Registrar o arquivo de resposta do servidor - 99,  
107

Reiniciar o banco de dados - 122

Reorganização da tarefa de banco de dados - 55

## S

Selecionar idioma - 50, 130

Servidor de aplicativos - 77

Servidor de banco de dados - 76

Servidor web - 78

Sistema operacional - 17

SMILoader - 50

## U

Utilitário Atualizar senha - 67

## V

Valores de retorno do arquivo de log - 106

Visão geral - 76